CNH tiene en Módena (Italia) una de sus principales fábricas de recambios y componentes



UN ESLABÓN IMPRESCINDIBLE PARA CASE IH

La fábrica de Case IH ubicada en Módena (Italia) está considerada, junto a la factoría de Le Plessis (Francia), el principal centro de recambios del Grupo CNH en Europa. En ambas factorías (de unos 40 000 y 82 000 m² de superficie, respectivamente), se desarrolla la recepción de proveedores, el despliegue de piezas al resto de almacenes europeos y la distribución a la red comercial.



La planta de Módena surte de recambios a todos los mercados europeos, así como a África, Asia, Norteamérica, Latinoamérica y Nueva Zelanda. Su estrategia en Europa incluye como objetivos primordiales mejorar el nivel del servicio, aumentar la capacidad de almacenamiento, mejorar su capacidad de reacción ante las situaciones de emergencia y trabajar para mejorar los tiempos muertos. Tanto desde Le Plessis como desde Módena se envían referencias a los almacenes de Daventry,





FK y O&K) y arrastran el legado de otras marcas importantes como IH, Poclain, Bizon, Versatile, Sperry New Holland, AFS, Steiger, Fiatagri, JI Case, Ford, Tyler, Someca, Ford New Holland, Fiat Trattori, Concord, Fiat, Braud, Hesston, Brastoft, Case International, International, Flexicoil, Fortschritt, David Brown, Austoft, Clayson, Laverda, McCormick, Agrifull, Benati, Fiat Hitachi...

En la actualidad Módena cuenta en AG con 1 660 concesionarios, 2 500 puntos de venta, 1 000 subdelegados/agentes y 138 importadores. En la CE, 572 concesionarios oficiales, 1 178 puntos de venta y 15 filiales.



Madrid y Heidelberg, para que se encarguen éstos de los mercados que se encuentran más lejos de Francia e Italia. En la actualidad, la fábrica de Módena se dedica a la recepción y empaquetado de piezas frágiles o rompibles y funciona con el apoyo del resto de almacenes europeos.

La factoría dispone de un área cubierta 32 500 m^2 y de un área descubierta de 8 000 m^2 y su inventario localiza un total de 240 000 referencias de las cuales 195 000 están en stock. Sus almacenes no sólo dan cobijo a las piezas de la firma Case IH. También distribuyen el resto de las marcas pertenecientes al Grupo CNH (New Holland, CIH, Steyr, NHC, Kobelco,

Sus ventas netas globales alcanzan los 742 millones de dólares, 517 millones de dólares en AG y 225 millones de dólares en CE.

En todo el mundo hay aproximadamente un total de 1 917 000 unidades en uso procedentes de Módena (3 346 000 en base de datos). En la 'región' de Europa, África y Asia están en uso 1 200 000 y 660 000 permanecen en stock.

La fábrica cuenta con 4 300 proveedores en todo el mundo y 1 170

trabajadores, de los cuales 370 forman parte de la plantilla habitual y 800 ejercen su labor por horas (+100 trabajadores por subcontratas).

Con el fin de mejorar la calidad del servicio en el almacén, la fábrica prevé reforzar el control del inventario en la verificación del stock, así como incorporar un control que recoja y revise las líneas de productos antes de los embarques. Además, tiene previsto encontrar personas responsables que afronten los errores y reforzar el trabajo con empleados permanentes que reemplacen a los temporales o a las agencias, formando un equipo especializado en manejar las demandas y los ingresos.

Entre enero y diciembre del pasado año el inventario creció un 23%. También se ha aumentado la seguridad en las acciones y se han buscado nuevos proveedores en Europa. Para los próximos meses, en la planta de Módena esperan mejorar su rapidez



de respuesta mediante apoyo técnico y un mejor servicio de atención telefónica. ■