

JUAN MARÍN
*Ing. Agrónomo*

### AGCO Iberia organiza en el campo jornadas formativas con clientes de los tractores FENDT

# FORMACIÓN CONTINUA



**La categoría de Fendt está fuera de toda duda. Pero el valor de una marca no se mide sólo en las posibilidades que ofrecen sus productos, sino también en el servicio añadido que es capaz de ofrecer. Y AGCO Iberia, empresa encargada de la distribución de estos tractores en el mercado español, decidió convocar en el campo a los 'clientes Fendt' para ampliar sus conocimientos y optimizar su trabajo con unos tractores que destacan por las numerosas prestaciones que ofrecen y el elevado nivel tecnológico que muestran.**

Las jornadas llevadas a cabo en Lerma (Burgos) y en Olías del Rey (Toledo) son fruto de la preocupación razonable que existe en AGCO Iberia por que los agricultores consigan sacar el mayor partido posible a los tractores Fendt, una vez que se han decidido por esta prestigiosa marca y han realizado la inversión. Dichos tractores son, sin duda alguna, máquinas muy evolucionadas tecnológicamente, en las que la formación y la capacidad de adaptación de los operarios es vital para poder obtener todo el potencial productivo que poseen.

Por ello, y con el objetivo añadido de dar a conocer los productos en una zona eminentemente agrícola, se crean estas jornadas demostrativas para que los propietarios de tractores Fendt puedan someter a los modelos disponibles a las pruebas más exigentes, así como también consultar cuantas dudas y preguntas tengan para conseguir ese máximo rendimiento.

Las jornadas fueron diseñadas con el objeto de que todos aquellos que quisieran subirse a un tractor y probarlos en diferentes condiciones y con diferentes aperos, pudieran hacerlo sin problemas. Además, cada modelo iba siempre acompañado durante la demostración de un técnico de la empresa que asesoraba, de manera incansable, sobre las capacidades de los modelos allí expuestos.

Cinco fueron los tractores Fendt presentados, todos ellos con potencias superiores a los 110 CV:

- 4 modelos con transmisión Vario: 412 (128 CV), 714 (152 CV), 818 (195 CV) y 920 (220 CV).
- 1 modelo con transmisión mecánica: Farmer 309 Ci (112 CV).

Los aperos empleados fueron arados de vertederas de las marcas Kverneland y Massey Ferguson, y cultivador y chisel de Gil.

Es importante destacar la gran acogida de público que tuvo, no sólo por parte de clientes de Fendt, sino también por agricultores y posibles clientes, personal técnico de la Universidad Politécnica de Madrid y alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos. En definitiva, un punto de reunión que se convirtió, para muchos, en una oportunidad para conocer un producto con una elevadísima calidad técnica y que se sitúa, sin duda alguna, en lo más alto del segmento de los tractores agrícolas.





**Cliente: Primitivo Zabalza Alonso**

## "Fendt es el número 1"

Es propietario de un Fendt 305 TurboMatic LS que tiene más de 14 años y, afirma estar encantado con él. "*Es el número uno*", subraya orgulloso. Con más de 11 000 horas de servicio, sólo ha 'visitado' el taller para las labores propias del mantenimiento y revisiones.

**Jefe de Taller de Alonso Maquinaria-Toledo: Miguel Gutiérrez**

## "Jornadas útiles de carácter práctico"

Mucha es la experiencia de este profesional y así quedó reflejado al ponerse a los mandos del Farmer 309 C. "*El comportamiento del tractor es excelente. Su elevada reserva de par permite que, aunque se bajen las revoluciones del motor hasta ralentí, y recordemos que estamos en un modelo que no posee cambio bajo carga, garantiza que el tractor vuelva a su posición de trabajo sin pisar embrague alguno*". Y aún más, incluso con un apero exigente como es el caso del chisel que llevaba montado, su comportamiento fue, en definitiva, excelente.



Para este profesional, la jornada resultó muy positiva. "*Estas demostraciones formativas que se realizan en condiciones reales y que destacan por su utilidad y carácter eminentemente práctico, permiten enseñar y demostrar en campo lo que las máquinas son capaces*".

**Cliente: Arturo Romero (Nombela, Toledo)**



## "Soy fiel a la marca"

Sin duda alguna, un cliente muy unido a la marca: posee dos tractores Fendt: un 309 TurboMatic y un 712 Vario. Pero además acudió a las jornadas también con la intención de informarse sobre los modelos 818 y 714 para futuras adquisiciones. "*Soy fiel a la marca*", explica "*como agricultor a tiempo parcial soy yo personalmente quien labra con ellos. Y le diré otra cosa, no cambiaré de marca. Si te montas en un Fendt, no te bajarás de él*". Se trata de un cliente totalmente satisfecho y su gran afinidad a la marca es debida a ello. En definitiva, muchas veces los mejores vendedores o embajadores del producto son los mismos clientes.





**Los técnicos de Fendt ofrecieron todo tipo de información sobre los tractores**

# "Nos preocupamos por la satisfacción plena del cliente"

El equipo técnico dejó claro el mensaje que AGCO Iberia pretendió transmitir con estas demostraciones celebradas en Lerma (Burgos) la semana del 9 al 13 de marzo, así como en Olías del Rey (Toledo) del 15 al 17 de marzo. "*Los técnicos de la empresa desean que los agricultores sean capaces de sacar todo el partido a los tractores, todo el potencial productivo que poseen. Por ello, y poniéndose manos a la obra, se decidió convocar dichas jornadas para que aquellos clientes de Fendt y posibles futuros compradores, conozcan más a fondo el producto que tienen o tendrán entre manos. De ese modo, podrán sacarle todo el partido que poseen y la productividad conseguida con los mismos será mayor. No hay que olvidar que los tractores Fendt poseen una elevada tecnología, como las transmisiones Vario, el TMS y una gestión del confort para cuidar la salud del conductor. Y, a raíz de ello, AGCO se preocupa por la satisfacción total de sus clientes y realiza un seguimiento porque los que fortalecen la imagen de la empresa y del grupo son los propios clientes*".



## Gestión de la potencia

Pero al mismo tiempo, la sensación que se tenía era la de estar ante un 'escaparate' de Fendt trabajando en el campo. "*El que sea el concesionario el encargado de la organización repercute directamente en su imagen. Y por ello, la buena acogida que tuvo la demostración en campo va a fortalecer a la marca en la zona*", aseguró.

Muchas son las virtudes que destacó sobre los tractores Fendt y su tecnología. "*Es muy importante poder controlar todo el tractor desde el joystick*". Además, todas las órdenes efectuadas por el operario siempre tienen prioridad sobre el resto garantizándose, por tanto, el control total sobre la máquina. También hizo mucho hincapié en las transmisiones Vario que equipan los tractores Fendt, cuyos rendimientos en campo son excelentes y, como bien destacó, la preocupación actual en el sector de los tractores agrícolas no sólo es cuestión de potencia, de sacar más y más caballos a los tractores, sino de "*cómo se gestiona dicha potencia; esa es la clave*".

*Los responsables técnicos cuidaron del perfecto desarrollo de las demostraciones.*