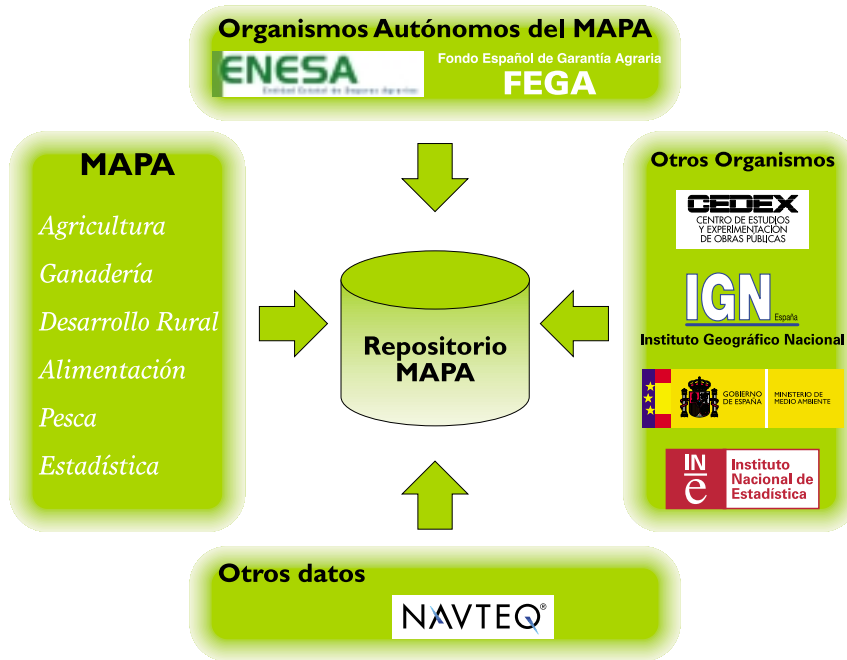


Figura n.º 1:



Conteniendo más de 1.000 capas de información (altimetría, hidrografía, unidades hidrogeológicas, explotaciones ganaderas, comarcas veterinarias, calidad de los fondos marinos, etc.) agrupadas en más de 100 servicios.

## 2.1. Presencia y participación del MAPA en Eventos Informáticos

Del 27 al 30 de noviembre de 2007, el MAPA estuvo presente en las X Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la modernización de las Administraciones Públicas “Tecnimap 2007”, que se celebraron en el Recinto Ferial de Gijón.

## 3. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS: MEJORA DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE LA TRANSPARENCIA INFORMATIVA

Teniendo en cuenta los criterios de calidad establecidos en la Carta de Servicios de la Secretaría General Técnica, se ha elaborado, publicado, suministrado y distribuido en distintos soportes y medios, información y documentación sobre el sector agroalimentario y el medio rural y pesquero.

El Servicio de Información Administrativa como Oficina de Atención al Ciudadano tiene como función esencial la de canalizar las demandas de información que dirigen los ciudadanos al Departamento, habiéndose atendido durante el año en cuestión un total de 22.865 consultas.

Se respondieron 30 peticiones de información de la Casa de SM El Rey.

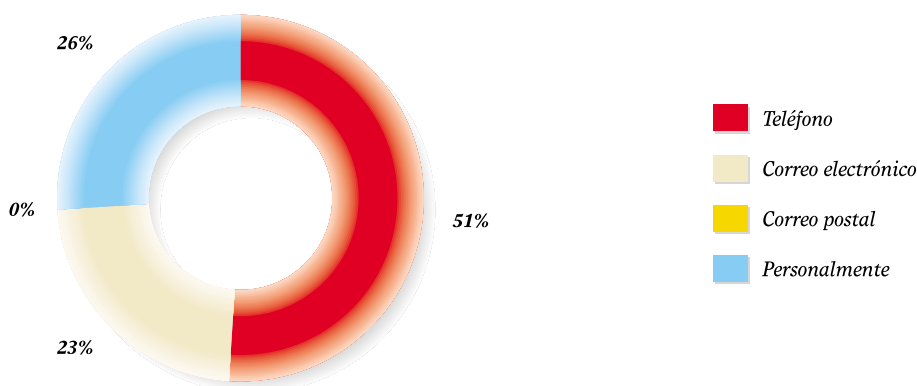
Colabora con la Fábrica de Moneda y Timbre, en la expedición de certificados de firma electrónica, habiéndose tramitado 217. Asimismo es responsable de la gestión de las quejas y sugerencias formuladas los ciudadanos. Se han atendido 4 quejas presentadas por los ciudadanos, que han sido tramitadas de acuerdo con el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio.

Cuadro n.º 1:

TIPOLOGÍA DE LAS CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (AÑO 2007)

Consultas	Personalmente	Teléfono	Correo electrónico	Correo postal
Localización de dependencias y funcionarios	2.156	1.770		
Información puntual	1.993	4.721		
Información elaborada	1.745	5.310	5.164	6
<b>TOTALES</b>	<b>5.894</b>	<b>11.801</b>	<b>5.164</b>	<b>6</b>

Gráfico n.º 4:



Cuadro n.º 2:

CONSULTAS DE PRODUCTOS INFORMATIVOS ELABORADOS EN EL ÁREA DE DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB DEL DEPARTAMENTO (AÑO 2007)

	N.º de sesiones de usuario
Hechos y cifras de la agricultura, la pesca y la alimentación en España .....	176.369
Ayudas al sector agrario, pesquero y alimentario .....	112.562
Información y atención al ciudadano .....	130.012
<b>TOTAL .....</b>	<b>418.943</b>

Se han distribuido directamente en los locales de la oficina de Atención del Ciudadano 15.043 ejemplares de distintas publicaciones gratuitas editadas por el Departamento.

Por su parte, el Servicio de Biblioteca, Hemeroteca y Archivo ha seguido impulsando el proceso de modernización del sistema bibliotecario y archivístico del Departamento

El cuadro n.º 3 pone de manifiesto el significativo crecimiento que ha tenido la consulta de fondos documentales a través, sobre todo, de la Web del Departamento, derivado del esfuerzo realizado en la digitalización de libros y revistas incluidos en la Biblioteca Virtual, cuyo desarrollo ya se ha comentado en el anterior apartado dedicado a la plataforma del conocimiento. También se produjo un significativo incremento en los registros bibliográficos añadidos al Catálogo de la Biblioteca.

Cuadro n.º 3:

RESUMEN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL SERVICIO DE BIBLIOTECA,  
HEMEROTECA Y ARCHIVO

	2005	2006	2007
Número total de usuarios presenciales .....	1.941	1.674	1.574
Número total de consultas .....	82.751	173.299	634.593
Consultas presenciales .....	2.466	5.835	3.853
Consultas OPAC .....	25.254	20.360	30.908
Consultas WEB .....	49.204	126.723	582.721
Consultas Revistas electrónicas .....	4.172	8.010	6.195
Consultas Novedades .....	1.655	4.329	3.013
Consultas Biblioteca de la Intranet .....	n.d.	8.042	7.903
Fotocopias suministradas .....	47.196	33.963	25.352
Préstamos realizados .....	14.996	16.609	14.398
Registros bibliográficos .....	2.811	2.504	5.492
Libros incorporados al fondo (c+d) .....	1.480	1.291	1.964
compra (c) .....	732	644	597
donativo (d) .....	748	647	1.367
Revistas incorporadas a la Hemeroteca (s+d+i) .....	530	480	484
suscripción (s) .....	182	176	191
donativo (d) .....	223	192	185
intercambio (i) .....	125	112	108
Expedientes incorporados al Archivo .....	7.588	9.511	9.107

El número total de consultas incluye la suma de Presenciales, OPAC, Web, Revistas electrónicas, Novedades y Biblioteca de la Intranet.

#### 4. EL PLAN ESTADÍSTICO NACIONAL

El Programa de Estadísticas Agroalimentarias y Pesqueras del MAPA se desarrolla dentro del marco establecido en el Plan Estadístico Nacional PEN 2005-2008 aprobado por RD 1911/2004 de 17 de septiembre, y en particular en el Programa Anual 2007 aprobado por RD 1575/2006, de 22 de diciembre; siempre al amparo de la Ley 12/1989, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública.

En dicho Programa Anual figuran las estadísticas que, perteneciendo al PEN 2005-2008, estaba previsto desarrollar en el año 2007. Estas Operaciones Estadísticas son de interés nacional, siendo la mayoría también de requerimiento de la Unión Europea.

Es de destacar el gran auge que está adquiriendo la demanda de informaciones estadísticas por parte de organismos nacionales e internacionales, organizaciones profesionales, instituciones académicas, el sector en general y ciudadanos, como se manifiesta en las 540.000 visitas a la página Web de estadísticas del Mapa durante el año 2007.

Se ha iniciado un plan de integración de información estadística, bajo el acrónimo PIENSA (Portal de Información Estadística Nacional del Sector Agroalimentario). El objetivo es integrar todos los sistemas de elaboración estadística del MAPA y sus resultados. Además, han continuado las actuaciones de mejora, iniciadas en el año 2005, en diferentes operaciones estadísticas. En este conjunto caben destacar, por suponer un notable esfuerzo metodológico y de asignación de medios, los trabajos siguientes: