

Anejo n.º 1 (continuación):

ORGANISMOS Y ENTIDADES QUE ESTÁN COOPERANDO CON EL MAPA EN LA PLATAFORMA DEL CONOCIMIENTO

Área de conocimiento o actuación	Organismo/Entidad	Fecha de suscripción	Duración
Biblioteca Virtual (Difusión Revistas Horticultura H. Internacional)	Ediciones de Horticultura, S.L.	21/02/2007	31/12/2009
Agricultura y Biodiversidad Horticultura	Fundación Félix R. de la Fuente Universidad Politécnica de Madrid	08/05/2007	31/12/2010
Regadíos	Asociación de Fabricantes de Riego Españoles Instituto de Investigación y Formación	28/11/2006	31/12/2006
Red de conocimiento sobre asistencia a los regantes	Agraria y Pesquera. Junta de Andalucía	25/10/2006	31/12/2006
Difusión del conocimiento agrario y material audiovisual "Vive la vía"	Fundación de los Ferrocarriles Españoles Fundación Institut Valencià D'Investigació I Formació	16/05/2007	31/12/2010
Apoyo al uso de la Plataforma	Agroambiental - IVIFA	25/07/2007	31/12/2009
Apoyo al uso de la Plataforma	La Caixa	05/09/2007	31/12/2009
Apoyo al uso de la Plataforma	Banco Santander		

2. LA MEJORA DE LOS SOPORTES TECNOLÓGICOS PARA LA GESTIÓN DE COMPETENCIAS DEPARTAMENTALES Y PARA LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS

La informática y las comunicaciones se configuran como medios fundamentales para la implantación de la sociedad del conocimiento, para la adecuada gestión de las competencias del Ministerio, específicamente la gestión documental, y para la difusión del conocimiento y las innovaciones en el sector agroalimentario y en el medio rural y pesquero.

Dentro de este planteamiento, se han desarrollado durante 2007 una serie de actuaciones, entre las que destacan:

En **Sistemas y Producción** se ha ampliado y mejorado el centro de proceso de datos de respaldo del edificio de la calle ALFONSO XII, aumentando la sala de servidores de 20 m² a 43 m², la potencia del SAI de 15 KVA a 80 KVA, y la potencia de refrigeración de 9.000 a 67.000 frigorías, instalando doble cuadro eléctrico y tendiendo nuevo cableado de datos y cableado eléctrico.

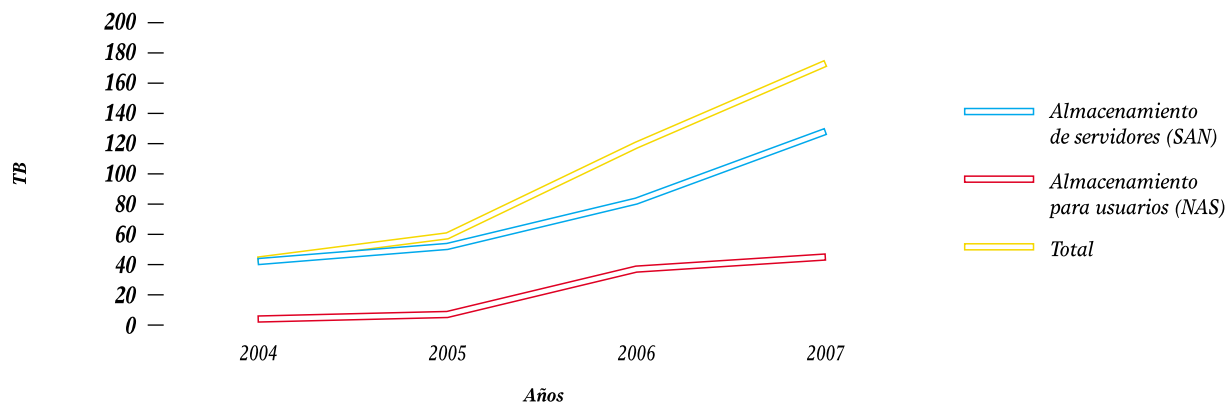
Se ha instalado una Red de Almacenamiento extendida a los dos CPD's, para que todos los servidores tengan acceso a las cabinas de discos, existiendo 4 cabinas conectadas a la Red, 2 en cada CPD con replicación de los datos. La configuración es resistente a una situación de desastre en uno de los CPD. Una de las dos cabinas es también accesible por usuarios y grupos para compartir información, y también se instalaron otras 2 cabinas conectadas a la LAN, una en cada CPD, para compartir almacenamiento por los usuarios.

La evolución de la capacidad de almacenamiento se resume en el *gráfico n.º 1*.

Se ha implantado una arquitectura física y lógica espacialmente distribuida y en Alta Disponibilidad (AD), que permite la duplicación de equipos mediante cluster y balanceadores, para conseguir la resistencia a fallos.

Comunicaciones: además del mantenimiento de la red y la ampliación de la telefonía IP a todas las sedes del Ministerio, se abordó durante 2007 el concurso público para la contratación de los servicios de telecomunicaciones para el Departamento y sus OO.AA. dependientes, que fue adjudicado en diciembre para el período 2008-2009.

Gráfico n.º 1:



SAN: Almacenamiento de servidores.
 NAS: Almacenamiento para usuarios.

En **Desarrollo**, las actuaciones más destacadas han sido:

- Creación de una Autoridad de Control para la generación de certificados electrónicos del Ministerio.
- Creación de una Oficina de Registro de certificados electrónicos de la FNMT.
- Generación de un servicio de mensajería vía SMS y/o correo electrónico que en la actualidad está operativo para facilitar información a los opositores sobre sus calificaciones, fechas y lugares de celebración de los exámenes y suministrar información a los agricultores de sus rendimientos productivos para la realización de los seguros agrarios.
- Entrega de tarjetas personalizadas a los trabajadores del Ministerio dotadas de un chip de proximidad para el control presencial y un chip para la generación del certificado electrónico de la FNMT.
- Creación de un Sistema de Autenticación Unificado de acceso a las aplicaciones informáticas del MAPA (SSO), con el objetivo de facilitar el acceso de los usuarios de una forma común a las aplicaciones e incorporar las últimas tecnologías de identificación de usuarios a través de certificación electrónica (eDNI, FNMT, MAPA, etc.)

En el servicio de **Internet, Intranet, e-formación y Gestión documental** las acciones más relevantes fueron:

- Incorporación primero de la Biblioteca Virtual y posteriormente de la Plataforma de conocimiento para el medio rural y pesquero.
- Gestión de 11 dominios propios ante el ES-NIC y otros 10 de los Organismos Autónomos.
- Incorporación de servicios RSS de Sindicación de Contenidos para las notas de prensa.
- Incorporación de Tridium como software de gestión de contenidos y control de publicación.
- Creación en junio de 2007 de PERIMAPA, portal dirigido al personal de las áreas de agricultura y pesca de las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno con acceso a través de la Intranet Administrativa con publicación de información y acceso a aplicaciones.
- Creación de ALIMENTACIÓN.ES como portal específico de promoción agroalimentaria que fue publicado en diciembre de 2007. Este portal genera contenidos audiovisuales, animaciones, juegos, emisiones de eventos en directo, campañas promocionales, etc.

Para la gestión de la e-formación se instaló la plataforma moodle, contratando un curso de bienvenida para nuevo personal y se prestó apoyo al convenio suscrito con el IFAPA para el establecimiento de un curso de Introducción al Regadío.

En Gestión Documental se adquirió el software Stellent (hoy Oracle Universal Content Manager) como estándar ministerial de gestión documental, desarrollando una aplicación para la SG de Legislación de control de procedimiento de elaboración de normas y un sistema de apoyo para GESPRES para el archivo de documentos contables.

El número de visitas que recibe el portal Web del Ministerio ha experimentado un crecimiento de casi un 300% del número de usuarios, pasando de 650.000 en 2004 a casi 1.800.000 en 2007. Paralelamente se ha producido un crecimiento en el número de páginas servidas, pasando de 25.000.000 en 2005 a casi 36.000.000 en 2007, teniendo un record de más de 2.000.000 de usuarios y 52.000.000 millones de páginas en octubre de 2007.

Gráfico n.º 2:

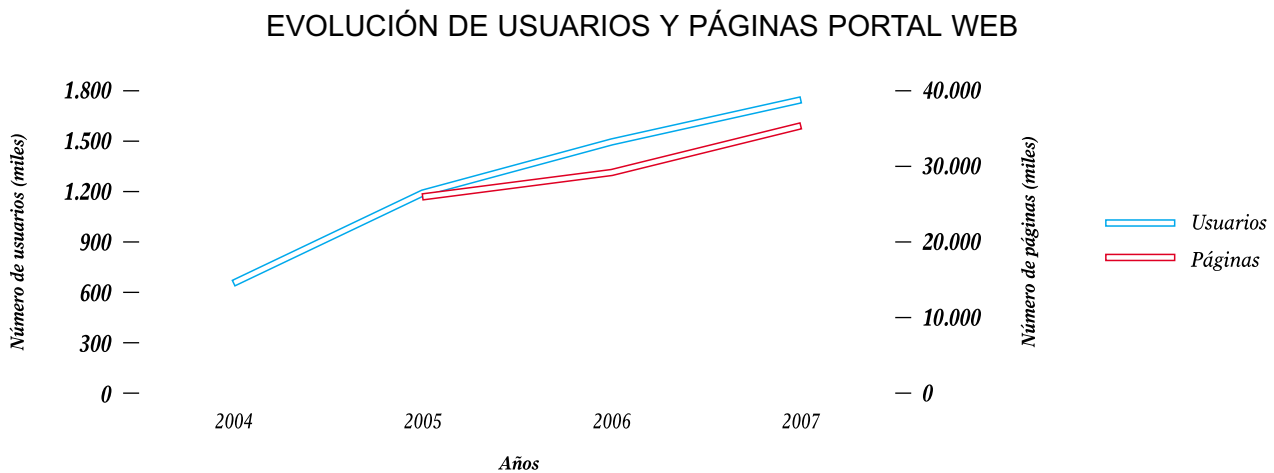
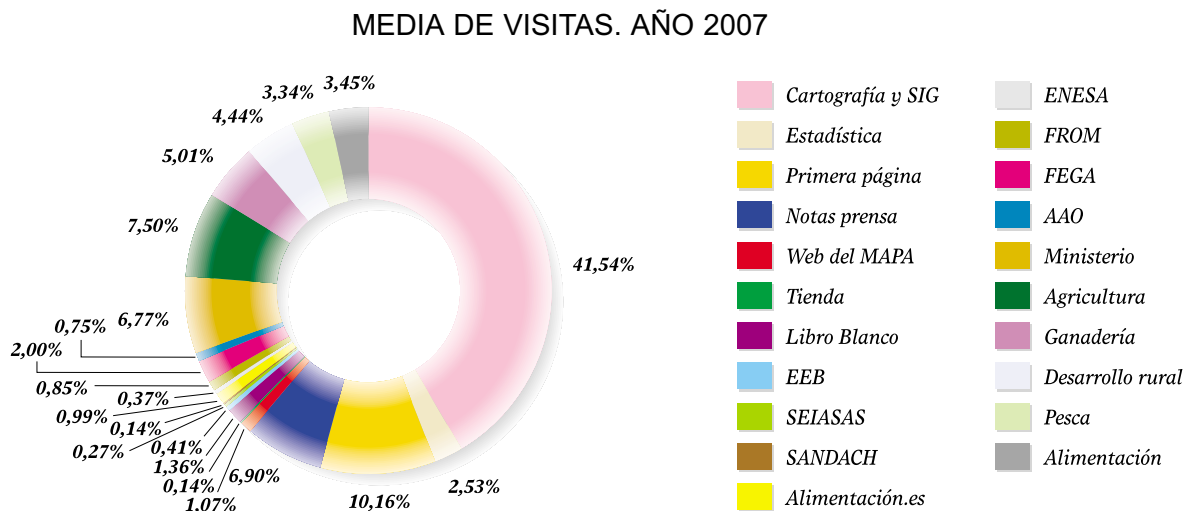


Gráfico n.º 3:



La distribución media de las visitas durante 2007 por secciones se detalla en el *gráfico n.º 3*, en el que se observa que Cartografía y SIG representan el 41,5%, seguida de Primera Página con un 10%, Agricultura 7,5%, Notas de Prensa 6,90% y Ministerio con un 6,77%.

En **Seguridad Informática** se han realizado las siguientes actividades:

- Creación y Gestión de un Inventario de Activos Informáticos.
- Implantación de Controles de Seguridad y Cuadros de Mando.
- Adecuación a la LOPD.
- Realización de Múltiples Auditorías.
- Protección en Conexiones con Terceros.
- Gestión de Vulnerabilidades en Sistemas.
- Creación del Cuerpo Normativo de Seguridad Informática.
- Actividades de Formación y Divulgación.

El Centro de Atención a Usuarios y Gestión de Proyectos (CAU) es el centro de interlocución de las unidades gestoras para la resolución de incidencias y servicio de atención, soporte, seguimiento y resolución informática de consultas, y problemas de equipos y de red, que incluye ordenadores, impresoras y periféricos, además de equipos de comunicaciones asociados a los mismos (Blackberry y tarjetas de datos); es también responsable del equipamiento físico, lógico, del material fungible y de pequeños componentes.

Se han instalado seis equipos Tamberg 6000 para ser utilizados en Videoconferencia: dos en Atocha y uno en Alfonso XII, 62, Ortega y Gasset, 57, Laboratorio Arbitral Agroalimentario y Laboratorio Central Veterinario.

El CAU suministra y mantiene el equipamiento informático de los buques oceanográficos:

- Vizconde de Eza, en explotación desde el año 2001. El CAU le suministra el material informático necesario para mantener su red operativa.
- Emma Bardan, efectuó su primera campaña en 2006 y desde este Centro se le dotó de todo el material informático necesario. Desde entonces se mantiene como una sede más.
- Miguel Oliver, con sólo seis meses de campañas, todo el equipamiento de red, servidores, puestos de trabajo e impresión es facilitado y mantenido por este Centro.

Cartografía y Sistemas de Información Geográfica. El proyecto estrella en 2007 ha sido el SIGMAPA, cuyo objetivo fue analizar y desarrollar una aplicación SIG a nivel corporativo que permita el acceso a la información geográfica de forma fácil e intuitiva para su consulta y visualización, facilitando el uso de herramientas con funciones típicas de un SIG (navegación, selección, consultas, generación de mapas e informes, análisis, etc.) a todo tipo de usuarios.

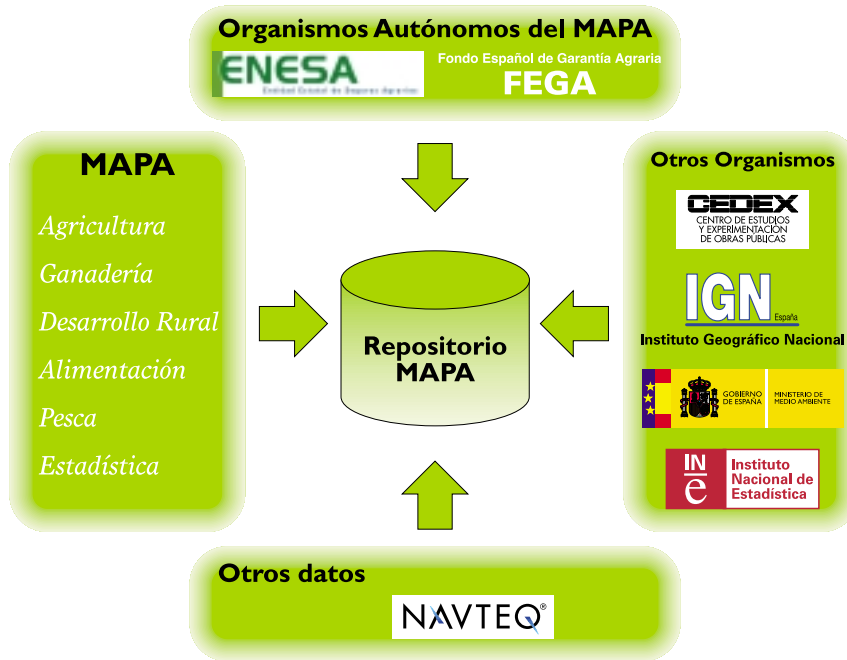
El SIGMAPA ha integrado la información SIG existente en el MAPA, favoreciendo el intercambio y uso compartido de bases de datos geográficos entre distintos departamentos, evitando la incompatibilidad de las bases de datos SIG y el aislamiento de aplicaciones, al tiempo que ha reducido costes y esfuerzo.

Los principios básicos que ha inspirado este proyecto han sido:

- Funciones comunes.
- BBDD comunes.
- SIG como herramienta corporativa común.

Los datos del SIGMAPA provienen del propio Ministerio y sus Organismos Autónomos y de otros organismos (IGN, INE, CEDEX, Ministerio de Medio Ambiente, CC.AA., Navteq).

Figura n.º 1:



Conteniendo más de 1.000 capas de información (altimetría, hidrografía, unidades hidrogeológicas, explotaciones ganaderas, comarcas veterinarias, calidad de los fondos marinos, etc.) agrupadas en más de 100 servicios.

2.1. Presencia y participación del MAPA en Eventos Informáticos

Del 27 al 30 de noviembre de 2007, el MAPA estuvo presente en las X Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la modernización de las Administraciones Públicas “Tecnimap 2007”, que se celebraron en el Recinto Ferial de Gijón.

3. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS: MEJORA DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE LA TRANSPARENCIA INFORMATIVA

Teniendo en cuenta los criterios de calidad establecidos en la Carta de Servicios de la Secretaría General Técnica, se ha elaborado, publicado, suministrado y distribuido en distintos soportes y medios, información y documentación sobre el sector agroalimentario y el medio rural y pesquero.

El Servicio de Información Administrativa como Oficina de Atención al Ciudadano tiene como función esencial la de canalizar las demandas de información que dirigen los ciudadanos al Departamento, habiéndose atendido durante el año en cuestión un total de 22.865 consultas.

Se respondieron 30 peticiones de información de la Casa de SM El Rey.

Colabora con la Fábrica de Moneda y Timbre, en la expedición de certificados de firma electrónica, habiéndose tramitado 217. Asimismo es responsable de la gestión de las quejas y sugerencias formuladas los ciudadanos. Se han atendido 4 quejas presentadas por los ciudadanos, que han sido tramitadas de acuerdo con el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio.