

- Construir una base de datos cartográfica que integre la información geográfica que se ha ido generando a lo largo de estos años en el MAPA. Dicha información se encuentra dispersa y aislada dentro de las unidades y organismos que la producen, sin que se conozca su existencia por parte de usuarios potenciales que podrían estar interesados en compartir e integrar esa información. Además, se encuentra en distintos formatos y procede de distintas fuentes, por lo que necesita ser armonizada para que pueda ser compartida por distintos usuarios. El servidor de cartografía incluirá además una cartografía básica de referencia sobre la que se superponga la cartografía específica de las distintas unidades.
- Diseño y desarrollo de una aplicación de visualización y consulta de la información geográfica del MAPA con funcionalidades generales para todo el Ministerio y susceptible de ser personalizada para cubrir las necesidades de cada unidad. Con el desarrollo de una aplicación común o visor SIG corporativo se permitirá la difusión y uso de la información de una manera fácil, de forma que personal de las distintas unidades con distintos niveles de responsabilidad puedan acceder a la información geográfica para la ejecución de las funciones propias de su unidad relacionadas con el territorio. Las actividades en 2006 relacionadas con el SIGPAC se pueden resumir en los siguientes puntos:
  - Desarrollo e implementación del servicio WMS (Web Map Service) consistente en la descarga de cartografía (ortofoto) a través de servicios Web basados en estándares OpenGIS.
  - Desarrollo, pruebas e implementación de la funcionalidad de generación y descarga segura de caches incrementales para cada Comunidad Autónoma.
  - Diseño y desarrollo del nuevo visor del SIGPAC basado en una estructura de pirámide de resoluciones y en la generación de baldosas de tamaño fijo que se guardan en los dispositivos de almacenamiento del MAPA con el fin de agilizar y aumentar el rendimiento de visualización de las imágenes. Mejora de las funcionalidades de navegación y de la interfaz gráfica. Visualización y superposición de imágenes con transparencias.
  - Pruebas de rendimiento, funcionalidad y funcionamiento del nuevo visor para garantizar su pleno funcionamiento y máximo rendimiento en la fase de implementación y sustitución del visor actual en Internet.
  - Diseño y desarrollo de la metodología de integración del SIG Vitícola en la base de datos del SIGPAC.

## **5. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS: POR LA MEJORA DE LA TRANSPARENCIA INFORMATIVA**

Teniendo en cuenta los criterios de calidad establecidos en la Carta de Servicios de la Secretaría General Técnica, se ha elaborado, publicado, suministrado y distribuido, bajo distintos soportes y medios, información y documentación sobre el sector agroalimentario y el medio rural y pesquero.

El número de usuarios del portal web del Ministerio, así como el de páginas servidas, ha vuelto a tener en 2006 un importante crecimiento sostenido. Se ha pasado, en datos de media anual, de 1.181.816 usuarios en 2005 a 1.493.540 en 2006, representando un aumento de 26,38% y alcanzando un pico en el mes de marzo de 2.0080.506 usuarios mensuales, lo que representa 67.113 diarios.

Igualmente hay un aumento en las páginas visitadas que representa una media anual de 29.035.108, teniendo su mes más elevado igualmente en marzo con 38.171.567 mensuales y 1.231.341 páginas diarias, y que representa un incremento del 11,63 con respecto a la media de 2005.

También se registró un aumento en las páginas visitadas, que representa una media anual de 29.035.108, teniendo su mes más elevado igualmente en marzo con 38.171.567 mensuales y 1.231.341 páginas diarias, y que representa un incremento del 11,63 con respecto a la media de 2005



Desde el Servicio de Biblioteca se ha llevado a cabo un esfuerzo por mejorar significativamente el suministro de información a través de nuestra Web con el desarrollo de la Biblioteca digital ya comentado.

A través del Servicio de Información Administrativa se ha atendido también una variada tipología de consultas planteadas por distintos medios.

El Servicio de Información Administrativa actualiza y mantiene distinta información de la Web:

- “Preguntas y respuestas más frecuentes”, que tienen la finalidad de orientar al ciudadano en aquellas consultas que el Servicio de Información detecta con una repetida formulación, dando así respuestas automáticas, que redundan en una mejora de la calidad de la información. Se han contabilizado 99.040 visualizaciones de páginas.
- La base de datos “Ayudas al sector”, que ofrece una recopilación de todas las disposiciones en materia de ayudas y subvenciones publicadas por la Administración Central y Autonómica. Se han contabilizado 40.631 visualizaciones de páginas.
- La publicación de carácter informativo “Hechos y Cifras de la agricultura, la pesca y la alimentación en España”, editada en español, inglés y francés, y que se encuentra disponible en la web, ha contabilizado 104.372 visualizaciones de páginas.

Cuadro n.º 1:

**ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA,  
HEMEROTECA Y ARCHIVO (2006)**

	2006
Número total de usuarios presenciales .....	1.674
Número total de consultas .....	82.340
Consultas presenciales .....	5.835
Consultas OPAC .....	20.360
Visualización de páginas a través WEB .....	126.723
Visualización páginas revistas electrónicas .....	8.010
Visualización páginas novedades .....	4.329
Consultas Biblioteca de la Intranet .....	8.042
Fotocopias suministradas .....	33.963
Préstamos realizados .....	16.609
Registros bibliográficos incorporados .....	2.504
Adquisición de libros .....	1.291
Revistas incorporadas a la Hemeroteca .....	480
Expedientes incorporados al Archivo .....	9.511
Donaciones libros y revistas .....	839
Intercambio revistas .....	112
Suscripción revistas .....	176

Usuario: Persona individual que ha consultado el fondo (una misma persona que acuda en diferentes días es contabilizada tantas veces como ocasiones acuda).

Usuario interno: personal del MAPA que ha consultado los fondos.

Usuario externo: persona ajena al MAPA que ha consultado los fondos.

Consulta: Obra consultada por usuario interno o externo.

Préstamo: Obra prestada para uso fuera de la Sala de Lectura. Los préstamos se encuentran limitados al personal del MAPA.

Fotocopia: Copia realizada de los fondos por usuarios internos o externos.

Consultas OPAC: Búsquedas realizadas en el catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios en los puntos de consulta de la sala de lectura.

Cuadro n.º 2:

**TIPOLOGÍA DE LAS CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO  
DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (AÑO 2006)**

Consultas	Personalmente	Teléfono	Correo electrónico	Correo postal
Localización de Dependencias y funcionarios .....	2.098	2.782		
Información Puntual .....	1.812	3.768		
Información elaborada .....	1.789	3.078	4.989	9
<b>TOTALES .....</b>	<b>5.689</b>	<b>9.628</b>	<b>4.989</b>	<b>9</b>

El Servicio de Información Administrativa atiende la información de carácter institucional proveniente de la Casa de S.M. El Rey y de Presidencia de Gobierno, realizando la gestión de las respuestas a las consultas formuladas.

Se han atendido 16 peticiones de la Casa de S.M. El Rey y 42 peticiones de Presidencia de Gobierno.

También se ha colaborado con la Fábrica de Moneda y Timbre, en la expedición de certificados electrónicos. Se han tramitado 200 certificados de identidad de personas físicas.

Se han distribuido directamente y en los locales del propio Servicio 14.233 ejemplares de distintas publicaciones gratuitas editadas por el Departamento.

## 6. LA MEDIATECA DIGITAL: PONIENDO EN VALOR LOS RECURSOS DOCUMENTALES FOTOGRÁFICOS Y AUDIOVISUALES DEL DEPARTAMENTO

El Ministerio de Agricultura, a través de su Secretaría General Técnica, ha iniciado en 2006 el proyecto de creación de la Mediateca Digital, que ya ha permitido recuperar, telecinar y digitalizar una parte muy considerable del valioso patrimonio documental fotográfico y cinematográfico y, al mismo tiempo, iniciar nuevas producciones audiovisuales en soporte digital con medios propios y con apoyos técnicos externos.

De esta forma, se facilita la consulta de estos fondos documentales cinematográficos y fotográficos, cuya demanda es creciente, en un nuevo soporte digital, y se tiene previsto incorporar a la Web del Departamento una muestra de los documentos cinematográficos producidos por el Ministerio que ya han sido restaurados y telecinados correspondientes al fondo histórico y al moderno, cuya producción se ha impulsado.



Concretamente, la producción audiovisual “Siembras de futuro” refleja los principales hitos en la evolución de las políticas impulsadas por el Ministerio tendentes a la modernización de la agricultura y de la sociedad rural desde inicios del pasado siglo hasta el momento actual, en el que se plantean nuevos retos a la función productiva, social y medioambiental del sistema agroalimentario y de la sociedad rural.

## 7. EL PLAN ESTADÍSTICO NACIONAL: MEJORAS EN LA PLANIFICACIÓN, OBTENCIÓN DE RESULTADOS Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

Es de destacar el gran auge que está adquiriendo la demanda interesada de informaciones estadísticas por parte de instituciones o entidades, tanto públicas como privadas, por el desarrollo de la actividad agroalimentaria. Este hecho se manifiesta dentro del Estado, pero también en el exterior. Los principales usuarios son: organismos nacionales e internacionales, organizaciones profesionales, instituciones académicas, el sector en general e incluso ciudadanos particulares, etc.

Además de los trabajos habituales derivados de lo establecido en el mencionado Plan Estadístico, se ha continuado con **actuaciones de mejora** en la planificación, diseño, obtención de resultados y difusión de la información. En este conjunto cabe destacar, por suponer un notable esfuerzo metodológico y de asignación de medios, los trabajos siguientes:

- 1) Proyecto de *Mejora de Calidad de las Estadísticas Agroalimentarias*: Para realizar una gestión eficaz de los recursos disponibles, es necesario revisar los procedimientos utilizados y realizar los cambios que sean oportunos. En este sentido, una vez realizada la documentación de los procedimientos que se realizan en cada Operación Estadística y el análisis de dichos procedimientos, se viene desarrollando una propuesta de modificación y de implementación de todos los procedimientos nuevos o que hubieran sufrido modificaciones. Dicha implementación constituye la tercera parte del proyecto de mejora. El proyecto se ha iniciado en el segundo semestre de 2005 y continúa durante 2006 y 2007.
- 2) Acuerdos de la Comisión Delegada del Gobierno obligan a reducir los plazos de difusión de los resultados de las operaciones estadísticas. En este sentido se han cumplido los siguientes compromisos: