

- Participación activa en actividades de carácter científico, organizadas por distintas instituciones, fundamentalmente del ámbito académico (Universidades, Organismos Públicos de Investigación, e Instituciones sin fin de lucro).
- Impulso de la producción editorial propia del Departamento, de acuerdo con los planteamientos del apartado 3º de este capítulo.

2. ACTUACIONES MÁS SIGNIFICATIVAS EN EL ÁMBITO DOCUMENTAL Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

2.1. Elaboración de documentación e información de carácter divulgativo y científico

- Durante 2005, coincidiendo con el Sesquicentenario de la creación de la carrera de Ingenieros Agrónomos, se ha desarrollado en la Biblioteca Central un importante trabajo bibliográfico que ha dado lugar a la publicación “50 Años de producción bibliográfica española en temas agronómicos 1955–2005”.
- Bajo la coordinación del Servicio de Biblioteca se ha realizado un importante trabajo documental que recoge 22.357 publicaciones de monografías, anuarios, publicaciones oficiales de congresos, folletos y títulos de revistas editadas en España entre los años 1955 y 2005 sobre agronomía, economía y sociología agrarias y ciencias de la vida. Se ha hecho una edición limitada en soporte papel y una más amplia en soporte digital que permite una rápida búsqueda del registro bibliográfico en cuestión por distintos campos .



- Ante la creciente consulta de la publicación “Hechos y cifras de la agricultura, la pesca y la alimentación”, se han actualizado en la Web del Ministerio aquellos capítulos más consultados.
- Preparación de la Exposición en la sede Central del Ministerio de la Exposición “Un siglo de carteles en la agricultura española”, que tuvo una amplia repercusión en los medios de comunicación y un alto número de visitantes.

LA BIBLIOTECA CENTRAL DEL M.A.P.A.



El Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (MAPA) posee uno de los fondos documentales más valiosos existentes en España sobre el sector agroalimentario y el medio rural y pesquero, especialmente en el ámbito de las ciencias sociales.

FONDOS:

- ▲ **Catálogo Colectivo de Libros (CERES):** 109.000 ejemplares, cuya informatización se sitúa en un 80%.
- ▲ **Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas (CIBELES),** compuesto por 2.725 revistas, íntegramente informatizado. Este Catálogo lleva asociadas imágenes digitalizadas de los índices de las revistas que mensualmente se incorporan y enlaces a las publicaciones electrónicas de libre acceso a través de Internet.

Todos los fondos documentales de las Bibliotecas del MAPA y de sus Organismos Autónomos están integrados en la **Red GAIA**, formada por:

- **Biblioteca Central:** 104.000 ejemplares de libros, 2.676 títulos de publicaciones periódicas, acceso a 650 revistas electrónicas.
- **Biblioteca de la Secretaría General de Pesca Marítima:** 2.540 títulos de libros y 99 publicaciones periódicas.
- **Biblioteca del Fondo Español de Garantía Agraria:** 2.426 ejemplares de libros y 23 títulos de publicaciones periódicas.



A través de Internet

En www.mapya.es, a través de Bibliotecas del MAPA, pueden consultarse los Catálogos Colectivos de Libros y Revistas.

Información mensual sobre las novedades de Libros y Revistas que tienen entrada en las Bibliotecas de la Red GAIA.

Información complementaria:
Biblioteca Central: 91 3475018
Fax: 91 3475022
E-mail: biblioteca@mapya.es

CONSULTA DE FONDOS DOCUMENTALES

- ▲ **Biblioteca Central**
Horario: Lunes a viernes de 9,00 a 14,00 h.
Paseo de la Infanta Isabel, 1 - 2.ª. Madrid. Tfno.: 91 3475018
- ▲ **Biblioteca de la Secretaría General de Pesca Marítima**
C/ José Ortega y Gasset, 57. Madrid. Tfno.: 91 3476124
- ▲ **Biblioteca del Fondo Español de Garantía Agraria**
C/ Beneficencia, 8. Madrid. Tfno.: 91 3476451



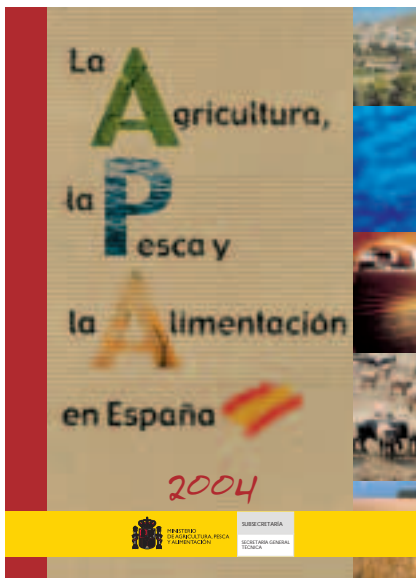
SUBSECRETARÍA

SECRETARÍA GENERAL
TÉCNICA

- Elaboración de una recopilación bibliográfica sobre Juventud Rural y agricultora que recoge la producción documental y el estado de la cuestión de un tema considerado central para el futuro de la agricultura y de la sociedad rural.
- A través de un Convenio suscrito con la UNED se concluyó el trabajo de digitalización y documentación de una parte de los fondos históricos fotográficos propiedad del Ministerio correspondiente al período histórico 1930– 1970, que tienen un gran valor histórico , estético y socio-lógico.
- Se han digitalizado 7.125 fotografías que recogen aspectos de la agricultura y de la sociedad rural tradicional de todas las provincias españolas, y se han restaurado y editado distintas películas sobre la agricultura y de la sociedad rural del pasado siglo y de las correspondientes políticas agrarias.



Fuente: Secretaría General Técnica. Archivo fotográfico digital.



Utilizando este material fotográfico y cinematográfico propiedad del Departamento y de la Filmoteca de España, se ha coproducido con el Centro de Producción de Medios Audiovisuales de la UNED un documental denominado “Semillas de Modernidad”, que analiza la evolución de la agricultura y de la sociedad rural española durante el período 1955 –1985 y la intervención del Servicio de Extensión Agraria en el proceso de modernización de la agricultura.

2.2. Suministro de información y documentación a través de la Biblioteca y Hemeroteca, Fototeca y Archivo

Como consecuencia del desarrollo de las nuevas tecnologías de información, está produciéndose una evolución en el perfil de usuarios y en la forma de acceso a los fondos documentales de la Biblioteca Central, incrementándose significativamente el número de consulta a través de la Web del Departamento.

Cuadro n.º 1:

RESUMEN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL SERVICIO DE BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y ARCHIVO

	2003 (***)	2004 (***)	2005 (***)
Número total de usuarios	2.405	1.824	1.981
Número total de consultas (*)	87.298	76.780	82.751
Consultas presenciales (*)	8.072	6.723	2.466
Consultas OPAC	37.437	29.344	25.254
Consultas WEB	35.289	33.208	49.204
Consultas Revistas electrónicas (**)	3.910 (**)	6.201	4.172
Consultas Novedades	2.590 (**)	1.304	1.655
Fotocopias suministradas	78.254	61.890	47.196
Préstamos realizados	8.736	8.001	14.806
Registros bibliográficos incorporados	6.766	11.978	2.811
Adquisición de libros	1.248	1.276	1.480
Revistas incorporadas a la Hemeroteca	561	522	530
Expedientes incorporados al Archivo	1.750	5.314	7.588
Donaciones libros y revistas	1.026	986	971
Intercambio revistas	105	105	125
Suscripción revistas	198	187	182

(*) No están contabilizadas las consultas a las bases de datos legislativos en red.

(**) En 2003, período abril-diciembre.

(***) La reducción de usuarios y consultas en los últimos años se debe al uso generalizado de las bases de datos legislativas a través de la red informática del Ministerio.

El **Número total de consultas** incluye la suma de Presenciales, OPAC, Web, Revistas electrónicas y Novedades.

La integración de la Biblioteca, procedente de la Dirección General de Desarrollo Rural, ha incrementado la riqueza de los fondos bibliográficos de la Biblioteca Central del MAPA.

Dentro del planteamiento de reorganización de los Archivos del Departamento, durante 1995, se llevó a cabo proyecto de mejora del Archivo de la Subdirección General de Igualdad y Modernización.

También se ha atendido la demanda creciente de la utilización de los fondos fotográficos y audiovisuales propiedad del Departamento.

Suministro de información a través del Servicio de Información y Atención a los Ciudadanos. Existe una creciente y diversificada demanda de información apoyada en la utilización de nuevas tecnologías, que es atendida desde el propio Servicio de Información, de forma presencial, telefónica, por correo postal y sobre todo a través del correo electrónico.

La respuesta adecuada a las diferentes demandas informativas exige a menudo un proceso de elaboración utilizando los propios recursos documentales del Departamento y el apoyo de las Unidades competentes en el tema correspondiente.

Para facilitar y enriquecer el contenido informativo de la Web del Departamento, se insertó a primeros del año 2005, un apartado denominado “Preguntas y respuestas más frecuentes”, con el fin de orientar al ciudadano en aquellas consultas que el Servicio de Información detecta una repetida formulación, dando así respuestas automáticas, que redundan en la mejora de la calidad de la información. Se han registrado 41.368 usuarios en este apartado.

El Servicio de Información realiza la actualización de la base de datos de “Ayudas al Sector” que ha tenido 9.643 usuarios.

En el Servicio de Información Administrativa se encuentra el “Libro de quejas y sugerencias” del Departamento. En el año 2005 se han recibido 7 quejas formuladas por los ciudadanos que han sido trasladadas a la Inspección General de Servicios del Departamento.

También se atiende información de carácter institucional, por un lado procedente de la Casa de S.M. El Rey, atendiendo 24 peticiones y por el otro lado, de Presidencia de Gobierno de las que se han atendido 60 peticiones de información en el año 2005.

La información solicitada a través de correo postal, se ha reducido a 15 peticiones de información durante 2005.

Desde este Servicio se han distribuido directamente 15.728 ejemplares de publicaciones gratuitas.

Cuadro n.º 2:

TIPOLOGÍA DE CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (2005)

Consultas	Personalmente	Por teléfono	Por correo electrónico
Localización de dependencias y funcionarios	1.961	2.651	
Información puntual	1.903	3.603	
Información elaborada	1.852	2.990	4.131
Totales	5.716	9.244	4.131

Cuadro n.º 3:

CONSULTAS DE PRODUCTOS INFORMATIVOS ELABORADOS EN EL ÁREA DE DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB DEL DEPARTAMENTO (2005)

	N.º de sesiones de usuarios
Hechos y cifras del sector agroalimentario español	103.293
Ayudas al sector agrario, pesquero y alimentario	9.643
Preguntas y respuestas más frecuentes	41.368
Total	154.304

3. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB DEL DEPARTAMENTO

Si el año 2004 significó para el portal Web del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación el de su consolidación, 2005 ha sido el del crecimiento. Habiendo pasado de 648.845 usuarios a