

2. ACTUACIONES MÁS SIGNIFICATIVAS EN EL ÁMBITO DOCUMENTAL Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Elaboración de documentación e información de carácter divulgativo y científico
 - Elaboración del *Atlas de la España Rural*, en colaboración con las Universidades de Valladolid y Barcelona, con la participación de 40 profesionales de distintas Universidades y Organismos Públicos de Investigación.
 - Elaboración de los contenidos y diseño de la Exposición «25 años de publicaciones», con motivo del XXV Aniversario de la Constitución española.
 - Elaboración de los Catálogos monográficos de las «Series Estudios y Clásicos Agrarios y Pesqueros», en soporte papel y digital.
 - Evaluación de los contenidos de tres tesis doctorales para su posible inclusión en el Programa Editorial del Departamento.

- Coordinación de la publicación «*La agricultura, la pesca y la alimentación en España, 2002*», y elaboración de los contenidos «*La agricultura, la pesca y la alimentación en España, 2003*».

- Suministro de información y documentación a través de la Biblioteca y Hemeroteca Central y Archivo.

La Biblioteca Central del MAPA alberga el mayor fondo documental existente en España sobre el sector agroalimentario y el medio rural, especialmente significativo dentro del ámbito de las ciencias sociales. Este fondo, cuyo núcleo inicial procede del antiguo Ministerio de Fomento, se ha venido incrementando, tanto por la incorporación de Bibliotecas de Organismos del propio Departamento, como por donaciones y una activa política de compras e intercambios.

Como consecuencia del desarrollo de las nuevas tecnologías de información, está produciéndose una significativa evolución en el perfil de usuarios y

Cuadro n.º 1:

ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y ARCHIVO CENTRAL (2003)

| | Número |
|--|------------|
| Usuarios | 2.405 |
| Consultas presenciales | 8.072 |
| Consultas a través de la Web del Departamento | 35.289 |
| Consultas a través de la OPAC | 37.437 |
| Fotocopias suministradas | 78.254 |
| Préstamos realizados | 8.730 |
| Registros bibliográficos incorporados | 6.766 |
| Adquisiciones de libros | 1.248 |
| Revistas incorporadas a los Fondos de Hemeroteca | 561 |
| Expedientes incorporados al Archivo | 1.750 |
| Donaciones de libros y Revistas | 1.026 |
| Intercambios de Revistas | 105 |
| Suscripciones de Revistas | 198 |

Usuario: Personal que ha consultado el fondo (una misma persona que acuda en diferentes días es contabilizada tantas veces como ocasiones acuda).

Consulta: Obra consultada por usuario interno o externo.

Préstamo: Obra prestada para uso fuera de la Sala de Lectura. Los préstamos se encuentran limitados al personal del MAPA.

Consultas OPAC: Búsquedas realizadas en el catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios en los puntos de consultas de la sala de lectura.

Consultas Web: Búsquedas realizadas en el catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios a través de la página Web del MAPA www.mapya.es

forma de acceso a los fondos documentales de la Biblioteca Central, incrementándose significativamente la consulta a través de la Web del Departamento.

Tras una profunda revisión y puesta al día de los registros bibliográficos de la colección de Revistas de la Hemeroteca, se publicó la segunda edición del «Catálogo de Publicaciones periódicas» de la Biblioteca Central.

- Suministro de información a través del Servicio de Información.

Existe una creciente y diversificada demanda de información, apoyada en la utilización de nuevas tecnologías que, en gran medida, es atendida en primer lugar desde el propio Servicio de Información.

Mientras que la demanda de información por los medios convencionales (presencial y telefónica) mantiene durante los últimos años una tendencia relativamente estable, sin embargo se ha producido un crecimiento exponencial de la misma, a través del correo electrónico y de la Web del Departamento. A este respecto, conviene tener en cuenta que la información, que se solicita a través de estos nuevos soportes, procede por el momento de un sector profesionalizado y afecta a temas muy diversos no relacionados exclusivamente con una concepción tradicional de la «información administrativa» en sentido restringido.

Desde este Servicio, se distribuyen directamente 4.490 ejemplares de publicaciones gratuitas

Cuadro n.º 2:

TIPOLOGÍA DE CONSULTAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

| Consultas | Personalmente | Por teléfono | Por correo electrónico |
|---|---------------|--------------|------------------------|
| Localización de dependencias y funcionarios | 2.241 | 2.523 | |
| Información puntual | 1.809 | 2.574 | |
| Información elaborada | 1.693 | 1.934 | 4.140 |
| TOTALES | 5.743 | 7.031 | 4.140 |

Cuadro n.º 3:

CONSULTAS DE PRODUCTOS INFORMATIVOS ELABORADOS EN EL ÁREA DE DOCUMENTACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB DEL DEPARTAMENTO

| | N.º de sesiones de usuarios |
|--|-----------------------------|
| Hechos y cifras del sector agroalimentario español | 72.834 |
| Ayudas al sector agrario, pesquero y alimentario | 33.535 |
| TOTAL | 106.369 |

3. INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA WEB

Durante el año 2003 se emprende un cambio de la imagen corporativa de la web del MAPA. Así, se ha realizado un nuevo diseño de la página principal

del sitio, con nuevos colores y una reorganización de la misma, de tal manera que se potencian las áreas temáticas principales y se incluye un mayor número de noticias. Algunas secciones se han suprimido y se han añadido o renombrado otras nuevas