

en el exterior estuvo presente en ferias y exposiciones, bien de carácter monográfico sobre agricultura, maquinaria agrícola, ganadería, pesca, alimentación o bien de carácter general con exposición de libros y entrega del Catálogo de Publicaciones. Entre dichas ferias cabe destacar a nivel nacional, las de: Alimentaria'02 (Barcelona), Fima'02 (Zaragoza), Zafra'02 (Badajoz), Expoaviga'02 (Barcelona), Expoliva'02 (Jaén), Ecoviure'02 (Barcelona), Conxemar'02 (Vigo), Semana del corazón'02 (Madrid), Expomar'02 (Lugo), Exporapita'02 (Tarragona), III Congreso mundial de mujeres rurales (Madrid) y en el Congreso mundial de gastronomía y del vino (Sevilla). A nivel internacional se colaboró en las siguientes: Essen'02 (Alemania), Biofach'02 (Alemania), Sia'02 (Francia), Sol'02 (Italia), Santarem'02 (Portugal), Angers'02 (Francia), Padua'02 (Italia), Floriade'02 (Holanda), Fish internacional'02 (Alemania), festival internacional del vino y del cava (Hungría), European seafood exposition (Bélgica) y la Feria del libro de San Juan de Puerto Rico, donde el MAPA ha conseguido un diploma de reconocimiento por su apoyo y participación en sucesivas ferias y en el III Congreso Mundial de Mujeres Rurales, celebrado en Madrid.

Asimismo se destaca la participación con presencia del personal propio del Centro de Publicaciones en la Feria del Libro de Madrid, en el Salón Internacional del LIBER'02, celebrado en Barcelona y en la Semana del Libro Agrario en la ETS de Ingenieros Agrónomos de Madrid.

La tienda virtual puesta en funcionamiento en agosto de 2001 continúa su andadura progresiva, sin menoscabar en absoluto los otros sistemas tradicionales de ventas, y aunque el número de clientes todavía no puede ser considerado mayoritario, es de prever un aumento para el futuro. En la tienda virtual por Internet de la página web del Ministerio se pueden consultar y adquirir la totalidad de las publicaciones vivas con pago por tarjeta de crédito.

## **B) ELABORACIÓN Y SUMINISTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN**

Las principales actividades, coordinadas desde el Área de Documentación e Información de la Secretaría General Técnica, han sido las siguientes:

- Evaluación de las publicaciones unitarias, correspondientes a la Serie Estudios, inclui-

das en el Programa Editorial del Departamento y coordinación de la presente publicación.

- Gestión de la Biblioteca, Hemeroteca y Archivo y suministro de documentación, a través del Servicio de Biblioteca.
- Elaboración y suministro de información, a través del Servicio de Información.
- Apoyo documental a distintas Unidades del Departamento, y a los usuarios externos.

**La red GAIA** integra el patrimonio bibliográfico del MAPA, correspondiente a las siguientes Bibliotecas: Central de la Secretaría General Técnica, de la Dirección General de Desarrollo Rural, Secretaría General de Pesca Marítima y Fondo Español de Garantía Agraria.

La Biblioteca Central del MAPA alberga el mayor fondo documental existente en España sobre el sector agroalimentario y el medio rural, especialmente significativo dentro del ámbito de las ciencias sociales. Este fondo, cuyo núcleo inicial procede del antiguo Ministerio de Fomento, se ha venido incrementando, tanto por la incorporación de Bibliotecas de Organismos del propio Departamento, como por donaciones y una activa política de compras e intercambios. Los fondos de las restantes Bibliotecas se centran, como el lógico, en mayor medida en temáticas relacionadas con las competencias específicas de los correspondientes Centros Directivos (*Cuadros n.º 7 y 8*).

El Catálogo Colectivo de Monografías (CERES) está conformado por 112.483 ejemplares, cuya informatización se sitúa en un 47%. Por su parte, el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas (CIBELLES), compuesto por 2.584 títulos está íntegramente informatizado. Este Catálogo lleva asociado imágenes digitalizadas de los Índices de las Revistas, que mensualmente se incorporan a la Biblioteca Central; así como enlaces, en su caso, a las publicaciones electrónicas de libre acceso a través de Internet.

La implantación en el año 2000 del programa Absys de gestión bibliotecaria facilitó los necesarios trabajos de coordinación entre todas las Bibliotecas de la Red, llevados a cabo por la Biblioteca Centras del Departamento.

Como consecuencia del citado proceso de modernización, está produciéndose una significativa evolución en el perfil de usuarios y forma de acceso a los fondos documentales de la Biblioteca Central, incrementándose significativamente la consulta, a través de la Web del Departamento.

Cuadro n.º 7:

**DATOS BÁSICOS DE LAS BIBLIOTECAS DE LA RED GAIA**  
(Referidos a diciembre 2002)

	Presupuesto	N.º revistas totales	% revistas informatizadas	N.º libros totales	% libros informatizados	N.º revistas electrónicas
Biblioteca Central .....	69.120 €	2.584	100%	75.000	35%	464
Biblioteca Secretaría General de Pesca .....	-	79	100%	2.352	48%	-
Biblioteca D.G. de Desarrollo Rural .....	(*)	700	-	33.000	6%	-
Biblioteca FEAGA .....	23.700 €	51	10%	2.491	100%	-

(\*) No está incluido el presupuesto ya que la gestión de las suscripciones se realiza en la Biblioteca Central.

Cuadro n.º 8:

**ACTIVIDAD DE LAS BIBLIOTECAS DE LA RED GAIA**  
(Datos referidos a diciembre 2002)

	Libros adquiridos/año	Títulos revistas/año	Consultas/ año	Reprografía fotocopias/año	Usuarios/ año	Usuarios Web/año
Biblioteca Central .....	1.198	524	15.184	103.972	3.190	31.605
Biblioteca Secretaría General de Pesca .....	47	-	4.335	-	638	-
Biblioteca D.G. de Desarrollo Rural .....	68	40	1.510	-	630	-
Biblioteca FEAGA .....	30	1	1.050	1.360	34	-

El Servicio de Biblioteca ha protagonizado durante los últimos años una importante labor de modernización de los trabajos específicos de la Biblioteca Central y de coordinación con las distintas Bibliotecas del Departamento, adaptándose a los retos planteados por las nuevas tecnologías de la información.

Por otra parte, los instrumentos establecidos para control de la calidad de los servicios suministrados, ponen de manifiesto un porcentaje muy alto de usuarios satisfechos con los citados servicios.

La tendencia que refleja el Cuadro n.º 9 revela un descenso del número de usuarios presenciales y, al

mismo tiempo, un significativo incremento de los usuarios y consultas, a través de las nuevas tecnologías de la información.

En 2002 se ha continuado la labor de coordinación, iniciada en 2000 y realizada por la Biblioteca Central, de todas las Bibliotecas adscritas a las distintas Unidades del Departamento (Biblioteca Central, Secretaría General de Pesca Marítima, Dirección General de Desarrollo Rural y FEAGA), incrementándose la colaboración entre ellas.

Se han mantenido distintas reuniones con representantes de todas las Bibliotecas. Se han continuado las labores de unificación de criterios en la cata-

Cuadro n.º 9:

**ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y ARCHIVO  
(AÑO 2002)**

Indicador	Biblioteca y Hemeroteca	Archivo Central	Total del Servicio
Número de usuarios .....	3.109	323	3.432
Número de consultas realizadas a través de la WEB ...	31.605		31.605
Número de consultas realizadas a través de la OPAC ...	40.541		40.541
Número de consultas presenciales .....	15.184	829	16.013
Número fotocopias .....	103.972	7.119	111.091
Número de documentos prestados (libros, revistas, legajos) .....	9.543	68	9.611
Número de libros incorporados .....	1.198		1.198
Número de revistas incorporadas .....	524		524
Número de expedientes incorporados .....		4.280	4.280

**Usuario:** Personal que ha consultado el fondo (una misma persona que acuda en diferentes días es contabilizada tantas veces como ocasiones acuda).

**Consulta:** Obra consultada por usuario interno o externo.

**Préstamo:** Obra prestada para uso fuera de la Sala de Lectura. Los préstamos se encuentran limitados al personal del MAPA.

**Consultas OPAC:** Búsquedas realizadas en el catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios en los puntos de consulta de la sala de lectura.

**Consultas Web:** Búsquedas realizadas en el catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios a través de la página Web del MAPA [www.mapya.es](http://www.mapya.es)

logación y en los registros de autoridades, siendo de gran utilidad la gran experiencia que en estas tareas ya tiene el personal de la Biblioteca Central.

Se han incorporado a los fondos de la Biblioteca Central 1.198 nuevos libros; 455 adquiridos por compra y 743 procedentes de donativos e intercambios con otras Administraciones públicas e instituciones editoras de publicaciones de interés para el Departamento.

Han ingresado durante el año 524 nuevas revistas, de las que 189 proceden de suscripciones y el resto de donativos e intercambios con otras instituciones editoras.

Se prosiguió con los trabajos del Catálogo informatizado de publicaciones periódicas y se digitalizaron Sumarios de Revistas, que tuvieron entrada en la Hemeroteca.

Se ha llevado a cabo un detenido estudio de la situación de los Archivos de todo el Ministerio, que se ha concretado en un informe sobre el Archivo Central de otros Centros Directivos y de Organismos Autónomos del Departamento. También se efectuó una transferencia de fondos documentales (779 cajas) del Archivo Central del Ministerio al Archivo

General de la Administración. Por otra parte, se incorporaron 4.280 expedientes al Archivo Central.

Por distintos motivos, relacionados con la actualidad del sector agroalimentario y del medio rural y pesquero, existe una creciente y diversificada demanda de información sobre este sector productivo, apoyada en la utilización de nuevas tecnologías que, en gran medida, es atendida en primer lugar desde el propio Servicio de Información.

Mientras que la demanda de información por los medios convencionales (presencial y telefónica) mantiene durante los últimos años una tendencia relativamente estable, sin embargo se ha producido un crecimiento exponencial de la misma, a través del correo electrónico y de la Web del Departamento. A este respecto, conviene tener en cuenta que la información, que se solicita a través de estos nuevos soportes, procede por el momento de un sector profesionalizado y afecta a temas muy diversos no relacionados exclusivamente con una concepción tradicional de la «información administrativa» en sentido restringido.

En los Cuadros n.º 10 y 11, puede apreciarse el crecimiento sostenido de la demanda de información a través del correo electrónico, en su mayor

medida procedentes de peticiones de información remitidas a través de la Web Departamental. Este sistema empezó a funcionar en 1998, tramitándose únicamente 113 correos electrónicos.

Durante los últimos años, también se ha venido utilizando este medio de comunicación para transmitir difusión selectiva de información, relacionada con la actividad documental y editorial del Ministerio, a receptores incluidos dentro de las listas de correos de la Red Iris del CSIC de profesionales de las ciencias sociales agrarias.

Aunque resulta innegable este crecimiento de información a través de nuevas tecnologías, no

conviene olvidar que el suministro de información a través de los procedimientos tradicionales (presencial y/o telefónica) se mantiene relativamente estable, e incluso durante el 2002 se incrementó, como consecuencia sobre todo de las notificaciones practicadas relacionadas con el Registro Oleícola.

También, a través del propio Área de Documentación e Información, se elabora distinto material informativo de carácter divulgativo, que se suministra bajo distintos soportes a los ciudadanos, y de carácter técnico de apoyo a distintas Unidades del Departamento.

Cuadro n.º 10:

**TIPOS Y FORMAS DE CONSULTA FORMULADAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (AÑOS 2000, 2001 Y 2002)**

TIPOS DE CONSULTAS	PRESENCIALES			TELEFÓNICAS		
	2001	2002	2003	2001	2002	2003
Localización de Dependencias y Funcionarios .....	2.431	2.031	2.320	2.428	2.194	2.617
Información Puntual .....	2.321	2.027	2.173	2.300	2.153	2.424
Información Elaborada .....	1.878	1.595	1.710	1.792	1.602	1.895
<b>TOTALES .....</b>	<b>6.624</b>	<b>5.823</b>	<b>6.203</b>	<b>6.521</b>	<b>5.949</b>	<b>6.936</b>

Cuadro n.º 11:

**NÚMERO DE CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (AÑOS 2000, 2001 Y 2002)**

MESES	NÚMERO DE CORREOS ELECTRÓNICOS		
	2000	2001	2002
Enero .....	46	203	239
Febrero .....	96	296	287
Marzo .....	128	309	268
Abril .....	106	240	298
Mayo .....	161	243	318
Junio .....	120	235	278
Julio .....	95	270	293
Agosto .....	86	127	273
Septiembre .....	108	77	224
Octubre .....	165	391	332
Noviembre .....	147	269	286
Diciembre .....	98	185	251
<b>TOTAL .....</b>	<b>1.356</b>	<b>2.845</b>	<b>3.347</b>

Dentro de esta línea de actuación los productos documentales fundamentales son:

- La coordinación de la elaboración de la publicación de la Memoria Anual del Departamento, que refleja la situación durante el año respectivo del sector agroalimentario y las distintas líneas de actuación relacionadas con la política agraria, pesquera y alimentaria del Departamento.
- La elaboración de la publicación de carácter divulgativo *Hechos y cifras del sector agroalimentario español*, que se edita en soporte papel en distintos idiomas y se publica íntegramente en la Web del Departamento. Dada su periodicidad, su difusión en ámbitos nacionales e internacionales, su amplia tirada, su edición íntegra en la Web del Departamento y en otras Web, se trata, sin duda, de la publicación más conocida del Ministerio y positivamente valorada en distintos medios profesionales, y que tuvo durante 2002, 70.866 consultas.
- La elaboración del *Catálogo de Ayudas a los sectores agrario, pesquero y alimentario*. El trabajo desarrollado consiste en la búsqueda exhaustiva de ayudas a estos sectores en los

Boletines Oficiales, tanto de la Administración General del Estado (BOE), como de las CC.AA., y en la clasificación y ordenación de las mismas, terminando con la realización de las fichas individualizadas. Tuvo 32.642 sesiones de usuario en 2002 (*Cuadro n.º 12*).

Como síntesis de la actividad relacionada con el servicio público que se suministra a los ciudadanos usuarios de los servicios documentales del Departamento, se proporciona un cuadro resumen de consultas de productos documentales elaborados en el Área de Documentación e Información de la Secretaría General Técnica.

También se han llevado a cabo otras actuaciones de apoyo documental:

- Búsquedas bibliográficas selectivas en los trabajos preparatorios del Libro Blanco de la Agricultura y del Desarrollo Rural, especialmente para las Jornadas de juventud y mujeres en el medio rural.
- Colaboración en la investigación sociológica sobre la juventud rural con el Instituto de la Juventud del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Cuadro n.º 12:

**SESIONES DE USUARIO A TRAVÉS DE INTERNET  
DEL CATÁLOGO DE AYUDAS (AÑOS 2000, 2001 Y 2002)**

MESES	SESIONES DE USUARIO		
	2000	2001	2002
Enero .....	525	1.944	3.087
Febrero .....	880	1.673	2.914
Marzo .....	234	2.507	2.787
Abril .....	625	2.037	2.847
Mayo .....	658	2.344	2.820
Junio .....	733	1.009	2.222
Julio .....	650	1.727	2.578
Agosto .....	736	1.483	1.906
Septiembre .....	647	2.001	2.494
Octubre .....	986	2.785	3.056
Noviembre .....	1.416	2.733	3.407
Diciembre .....	1.246	2.066	2.524
<b>TOTAL .....</b>	<b>9.336</b>	<b>24.303</b>	<b>32.642</b>

- Colaboración académica en Master y Cursos de Verano de la Universidades Carlos III, Autónoma de Madrid y Castilla-La Mancha y Casado del Alisal de Palencia.

Dada la trascendencia y repercusión internacional, se considera conveniente destacar la participación en la asesoría científica de la organización del III Congreso Mundial de Mujeres Rurales, celebrado en Madrid, y la Presidencia del Grupo de Trabajo sobre el papel de las mujeres en la agricultura y el desarrollo rural.

Este Congreso fue organizado por el Instituto de la Mujer del Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales, en colaboración con el MAPA, a través de la Dirección General de Desarrollo Rural y la Agencia Española de Cooperación Internacional del Ministerio de Asuntos Exteriores. En la inauguración estuvieron presentes S.M. la Reina de España, el Ministro de Agricultura y participaron a lo largo del mismo distintos Altos Cargos del Departamento y de los Ministerios de Agricultura, de Estados Unidos, Australia, y de la Comisión Europea. Contó asimismo con la colaboración de los siguientes organismos:

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y de distintas Agencias especializadas de Naciones Unidas, las Embajadas con representación en España, especialmente las de Australia y los Estados Unidos, el Instituto Interamericano de Cooperación Agrícola (IICA), el Fondo Social Europeo, la Dirección

General de Agricultura y la Dirección General de Empleo y Asuntos Sociales, de la Comisión Europea, el Centro Técnico de Cooperación Agrícola de la Unión Europea para los países ACP (África, Caribe y Pacífico), la Representación Permanente de España ante la FAO, las Consejerías de Agricultura y Laborales de España en el Extranjero, el Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agroalimentaria (INIA), del Ministerio de Ciencia y Tecnología, el Ayuntamiento de Madrid, así como importantes Asociaciones de Mujeres Rurales, tanto nacionales como internacionales, Organizaciones Profesionales Agrarias, Cooperativas, Grupos Leader, Proder y Redes de Desarrollo Rural.

Por otro lado, hay que resaltar la colaboración obtenida de la Fundación Telefónica, quien dispuso un portal de Internet [www.campusred.net](http://www.campusred.net), para la retransmisión en directo de las sesiones del Auditorio Central del Centro de Convenciones.

Participaron 87 ponentes, pertenecientes a distintas instituciones y países, y 1.714 personas, procedentes de 97 países de todos los Continentes, superando ampliamente la presencia y participación de los anteriores Congresos, celebrados en Australia y Estados Unidos.

Se prepararon dos Exposiciones sobre la situación de las mujeres rurales, desde una perspectiva mundial y nacional, se tradujo al inglés el Catálogo de la Exposición "Rural women: between inertia and rupture", y se preparó un stand de publicaciones del Departamento en la sede del Congreso.

Cuadro n.º 13:

#### NÚMERO DE CONSULTAS EN EL ÁREA DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA (AÑO 2002)

Consultas de la publicación <i>Hechos y cifras del sector agroalimentario y del medio rural español</i> , a través de la Web del Departamento .....	70.866
Consultas de fondos documentales presenciales en la Biblioteca Central .....	16.013
Consultas de documentación de la Biblioteca, a través de la OPAC .....	49.716
Consultas de documentación de la Biblioteca, a través de la Web del Departamento .....	31.605
Consultas del Catálogo de Ayudas al sector Agrario, a través de la Web del Departamento .....	32.642
Consultas presenciales en el Servicio de Información Administrativa .....	6.203
Consultas telefónicas en el citado Servicio .....	6.936
Consultas a través del e-mail .....	3.347
<b>TOTAL CONSULTAS .....</b>	<b>217.348</b>