

B) ELABORACIÓN Y SUMINISTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACION

Las principales actividades, coordinadas desde el Area de Documentación e Información de la Secretaría General Técnica, han sido las siguientes :

- Supervisión científica de la edición de las publicaciones unitarias correspondientes a la Serie Estudios, incluidas en el Programa Editorial del Departamento, dentro del ámbito de las ciencias sociales agrarias.
- Gestión de la Biblioteca, Hemeroteca y Archivo y suministro de información y documentación.
- Suministro de información a través del Servicio de Información.

La red GAIA integra el patrimonio bibliográfico del MAPA correspondiente a las siguientes bibliotecas: Central de la Secretaría General Técnica, de la Dirección General de Desarrollo Rural, Secretaría General de Pesca Marítima y Fondo Español de Garantía Agraria.

La Biblioteca Central del MAPA alberga el mayor fondo documental existente en España sobre el sector agroalimentario y el medio rural, especialmente dentro del ámbito de las ciencias sociales. Este fondo, cuyo núcleo inicial procede del antiguo Ministerio de Fomento, se ha venido incrementando tanto por la incorporación de Bibliotecas de Organismos del propio Departamento como por donaciones y una activa política de compras e intercambios. Los fondos de las restantes Bibliotecas se centran, como es lógico, en mayor medida en temáticas relacionadas con las competencias específicas de los correspondientes Centros Directivos.

Actualmente el Catálogo Colectivo de Monografías (CERES) está conformado por unos 115.000 ejemplares, cuya informatización se sitúa en un 31%. Por su parte, el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas (CIBELES), compuesto por 2.539 títulos, está íntegramente informatizado. Este Catálogo lleva asociadas imágenes digitalizadas de los Índices de las Revistas que mensualmente se incorporan a la Biblioteca Central, así como enlaces, en su caso, a las publicaciones electrónicas de libre acceso a través de Internet.

La implantación en el año 2000 del programa Absys de gestión bibliotecaria facilitó los necesarios

trabajos de coordinación entre todas las Bibliotecas de la Red, llevados a cabo por la Biblioteca Central del Departamento.

Como consecuencia del citado proceso de modernización, está produciéndose una significativa evolución en el perfil de usuarios y forma de acceso a los fondos documentales de la Biblioteca Central.

El Servicio de Biblioteca ha protagonizado durante los últimos años una importante labor de modernización de los trabajos específicos de la Biblioteca Central y de coordinación con las distintas Bibliotecas del Departamento, adaptándose a los retos planteados por las nuevas tecnologías de la información.

Los gráficos adjuntos n.ºs 1 y 2 proporcionan una visión de la tendencia ya señalada anteriormente: estabilización del número de usuarios presenciales, disminución de las consultas presenciales en el Servicio de Biblioteca; pero incremento significativo del número de consultas a través de la Web y de la OPAC (búsquedas realizadas en el Catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios en los puntos de consulta de la Sala de Lectura).

En 2001 se ha continuado la labor de coordinación, iniciada en 2000 y realizada por la Biblioteca Central, de todas las bibliotecas adscritas a las distintas Unidades del Departamento (Biblioteca Central, Secretaría General de Pesca Marítima, Dirección General de Desarrollo Rural y FEGA), incrementándose la colaboración entre ellas.

Se han realizado tres reuniones generales con representantes de todas las Bibliotecas, así como numerosas reuniones parciales. Se han continuado las labores de unificación de criterios en la catalogación y en los registros de autoridades, siendo de gran utilidad la gran experiencia que en estas tareas ya tiene el personal de la Biblioteca Central.

Se han incorporado a la página Web del MAPA los catálogos de las Bibliotecas de la Secretaría General de Pesca Marítima, Dirección General de Desarrollo Rural y FEGA.

En cuanto al Archivo Central del Departamento, se han reanudado las labores de digitalización del fondo antiguo, Siglo XIX, digitalizándose 93.890 imágenes.

Se ha continuado la informatización del Archivo Central del Departamento. El número de registros informatizados a 31 de diciembre asciende a 22.300.

Dentro del marco de colaboración con la Subdirección General de Informática y Comunicaciones

Gráfico n.º 1:

**EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE USUARIOS PRESENCIALES
DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y ARCHIVO
(1999-2001)**

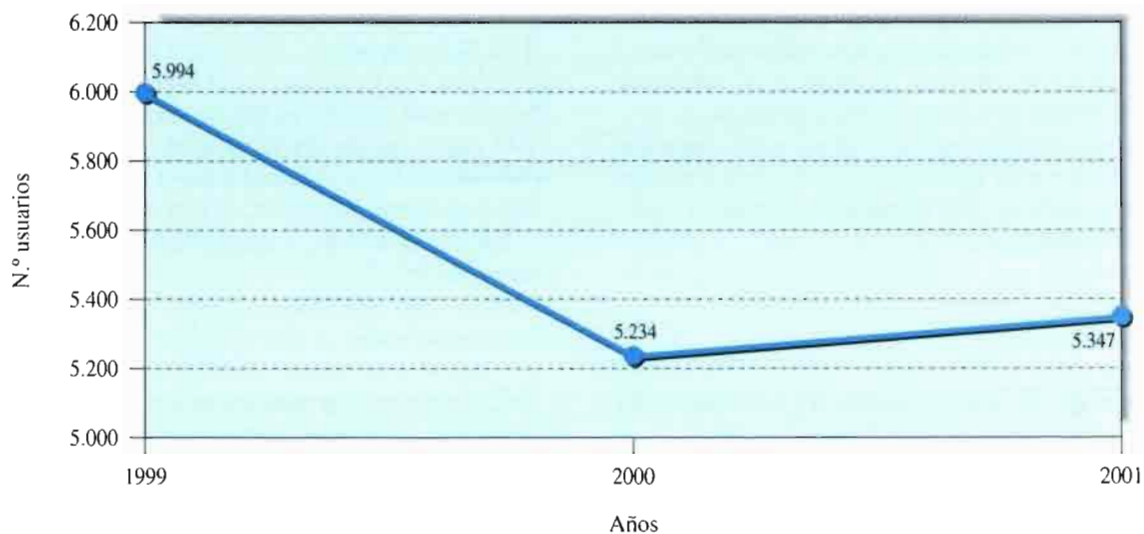
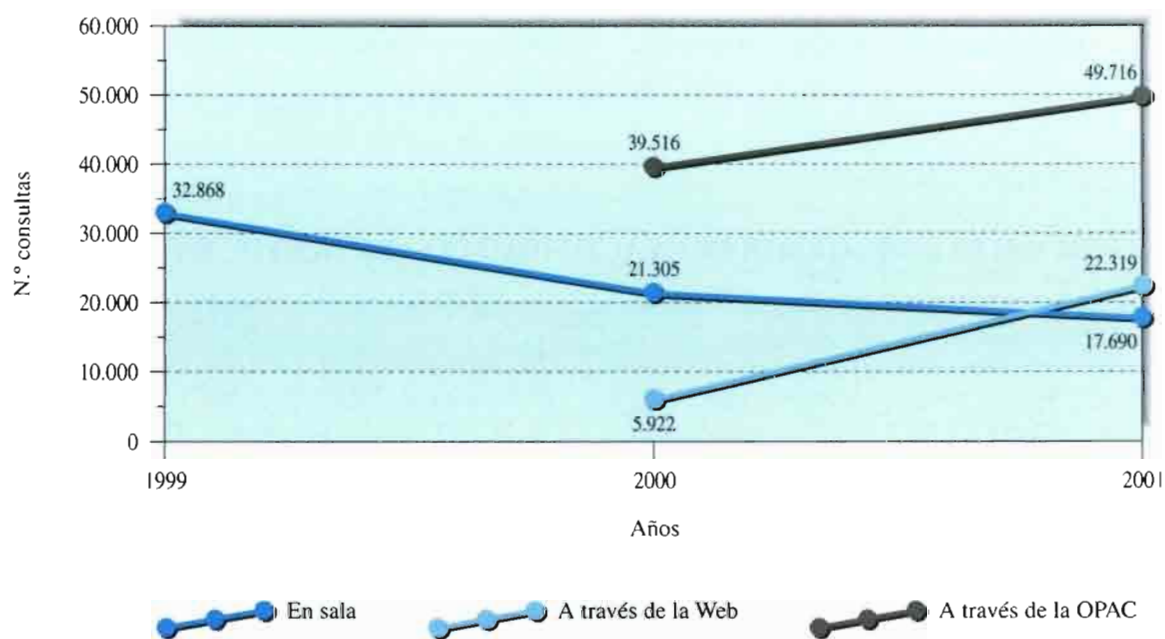


Gráfico n.º 2:

**EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS EN EL SERVICIO
DE BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y ARCHIVO
(1999-2001)**



(*) Consultas OPAC: Búsquedas realizadas en el Catálogo informatizado de la Biblioteca por los usuarios en los puntos de consulta de la Sala de Lectura.

se han revisado y unificado las clasificaciones del apartado «otros Webs para la agricultura» de la página Web del MAPA, además de la incorporación de nuevas direcciones. A 31 de diciembre el número de Webs referenciados era de 378.

Se han incorporado 1.554 libros, todos catalogados según las normas internacionales ISBD; 880 de ellos provienen de donaciones y de intercambios con las publicaciones del Departamento y 674 comprados. Se ha incentivado la política de intercambios con instituciones de distintos ámbitos.

Se ha realizado la tramitación necesaria para dar cumplimiento a la Instrucción de la Subsecretaría sobre la compra de 200 libros para distintas Unidades del Departamento.

Los trabajos que se han realizado en la base de datos bibliográficos CERES han sido:

- Creación de 3.754 registros bibliográficos.
- Creación de 2.961 registros de autoridades en la base de datos de la Biblioteca Central.
- Creación de 3.620 registros de ejemplares

El número total de títulos de revistas asciende a 2.547, de las que 452 son publicaciones en curso que han sido recepcionadas y puestas a disposición de los lectores a lo largo de todo el año.

Se añadió una nueva sección al catálogo informatizado de la Biblioteca, donde pueden consultarse 390 revistas electrónicas sobre temas de interés para los trabajos que se desarrollan en el Departamento.

Con el fin de facilitar el uso de los fondos de hemeroteca y biblioteca, se han puesto a disposición de los usuarios, a través de la página Web del MAPA, 11 boletines de novedades bibliográficas. Se han digitalizado 1.580 sumarios, que corresponden a los índices de todas las revistas recepcionadas a lo largo de 2001 en la Hemeroteca.

Se han incorporado al Archivo Central un total de 3.523 expedientes.

Con el fin de aumentar el espacio disponible, se ha preparado a lo largo del año la documentación de 700 cajas, según las normas de transferencia que dicta el AGA, estando prevista su transferencia definitiva al citado Archivo General a lo largo de 2002.

En el *Cuadro n.º 7* se muestran, de forma resumida, los principales indicadores de la actividad del Servicio de Biblioteca, Hemeroteca y Archivo, correspondientes al año en cuestión.

Por distintos motivos, relacionados con la actualidad del sector agroalimentario y del medio rural y pesquero, existe una creciente demanda de información sobre este sector productivo, apoyada en la utilización de nuevas tecnologías, que en gran medida es atendida en primer lugar desde el propio Servicio de Información.

Mientras que la demanda de información por los medios convencionales (presencial y telefónica) mantiene durante los últimos años una tendencia ligeramente decreciente, sin embargo se ha producido un crecimiento exponencial de la demanda de información a través del correo electrónico y Web

Cuadro n.º 7:

PRINCIPALES INDICADORES DE LA ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

Indicadores	Biblioteca y Hemeroteca	Archivo Central	Total del Servicio	Media diaria
Número usuarios sala	4.384	963	5.347	26
Número de consultas realizadas a la WEB	22.319		22.319	111
Número de consultas realizadas a la OPAC	49.716		49.716	248
Número de libros consultados en sala lectura	16.140	1.550	17.690	88
Número fotocopias sala lectura	131.689	11.921	143.610	718
Importes cobrados por fotocopias (ptas)	657.860	35.907	693.767	3.468
Número de documentos prestados (libros, revistas, legajos)	7.742	98	7.840	39
Número documentos fotocopios enviados por correo	47		47	-

Cuadro n.º 8:

TIPOS Y FORMAS DE CONSULTA FORMULADAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (AÑOS 2000 Y 2001)

TIPOS DE CONSULTAS	PERSONALMENTE		TELEFÓNICAS	
	2000	2001	2000	2001
Localización de Dependencias y Funcionarios.....	2.431	2.031	2.428	2.194
Información Puntual	2.321	2.027	2.300	2.153
Información Elaborada	1.878	1.595	1.792	1.602
TOTALES	6.624	5.823	6.521	5.949

del Departamento. A este respecto, conviene tener en cuenta que la información que se solicita a través de estos nuevos soportes procede, por el momento, de un sector profesionalizado y afecta a temas muy diversos no relacionados exclusivamente con una concepción tradicional de la «información administrativa», en sentido restringido.

En el Cuadro n.º 9 puede apreciarse el crecimiento espectacular de la demanda de información a través del correo electrónico, en su mayor medida procedentes de peticiones de información remitidas a través de la Web Departamental.

Este sistema empezó a funcionar en 1998, tramitándose únicamente 113 correos electrónicos.

Durante los últimos años también se ha venido utilizando este medio de comunicación para transmitir difusión selectiva de información, relacionada con la actividad documental y editorial del Ministerio, a receptores incluidos dentro de las listas de correos de la Red Iris del CSIC de profesionales de las ciencias sociales agrarias.

Aunque resulta innegable este crecimiento de información a través de nuevas tecnologías, no conviene olvidar que el suministro de información a

Cuadro n.º 9:

NÚMERO DE CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (AÑOS 2000 Y 2001)

MESES	NÚMERO DE CORREOS ELECTRÓNICOS	
	2000	2001
Enero	46	203
Febrero	96	296
Marzo	128	309
Abril	106	240
Mayo	161	243
Junio	120	235
Julio	95	270
Agosto	86	127
Septiembre	108	77
Octubre	165	391
Noviembre	147	269
Diciembre	98	185
TOTAL	1.356	2.845

través de los procedimientos tradicionales (presencial y/o telefónica) se mantiene.

También, a través de la propia Área de Documentación e Información y del Servicio, se elabora distinto material informativo de carácter divulgativo que se suministra bajo distintos soportes a los ciudadanos.

Dentro de esta línea de actuación los productos fundamentales son:

La elaboración de la publicación de carácter divulgativo *Hechos y cifras del sector agroalimentario español*, que se edita en soporte papel en distintos idiomas y se publica íntegramente en la Web del Departamento. Dada su periodicidad, su difusión en ámbitos nacionales e internacionales, su amplia tira-

da, su edición íntegra en la Web del Departamento y en otras Web, se trata de una de las publicaciones más conocidas del Ministerio y altamente valorada en distintos medios profesionales.

La elaboración del *Catálogo de Ayudas a los sectores agrario, pesquero y alimentario*. El trabajo desarrollado consiste en la búsqueda exhaustiva de ayudas a estos sectores en los Boletines Oficiales, tanto de la Administración General del Estado (BOE) como de las CCAA, y en la clasificación y ordenación de las mismas, terminando con la realización de las fichas individualizadas. Este producto informativo tiene una considerable y creciente demanda de usuarios, tal como puede comprobarse en el cuadro adjunto.

Cuadro n.º 10:

**SESIONES DE USUARIO A TRAVÉS DE INTERNET
DEL CATÁLOGO DE AYUDAS (AÑOS 2000 Y 2001)**

MESES	SESIONES DE USUARIO	
	2000	2001
Enero	525	1.944
Febrero	880	1.673
Marzo	234	2.507
Abril	625	2.037
Mayo	658	2.344
Junio	733	1.009
Julio	650	1.727
Agosto	736	1.483
Septiembre	647	2.001
Octubre	986	2.785
Noviembre	1.416	2.733
Diciembre	1.246	2.066
TOTAL	9.336	24.303

Gráfico n.º 3:

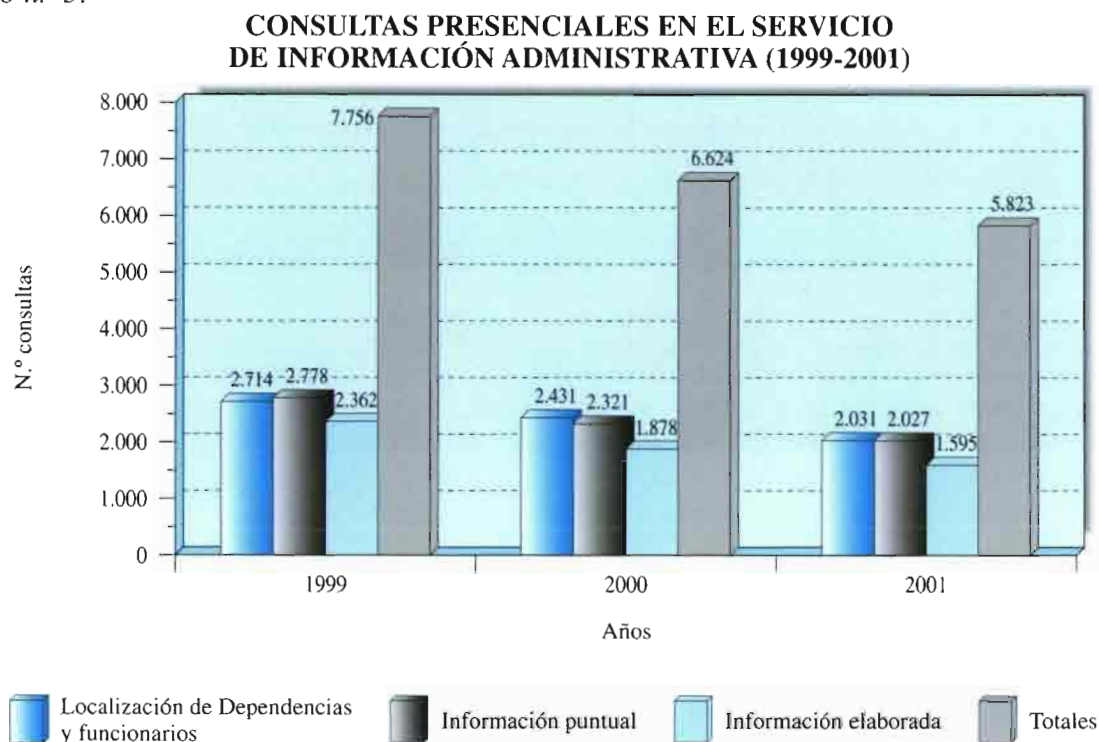


Gráfico n.º 4:



Gráfico n.º 5:

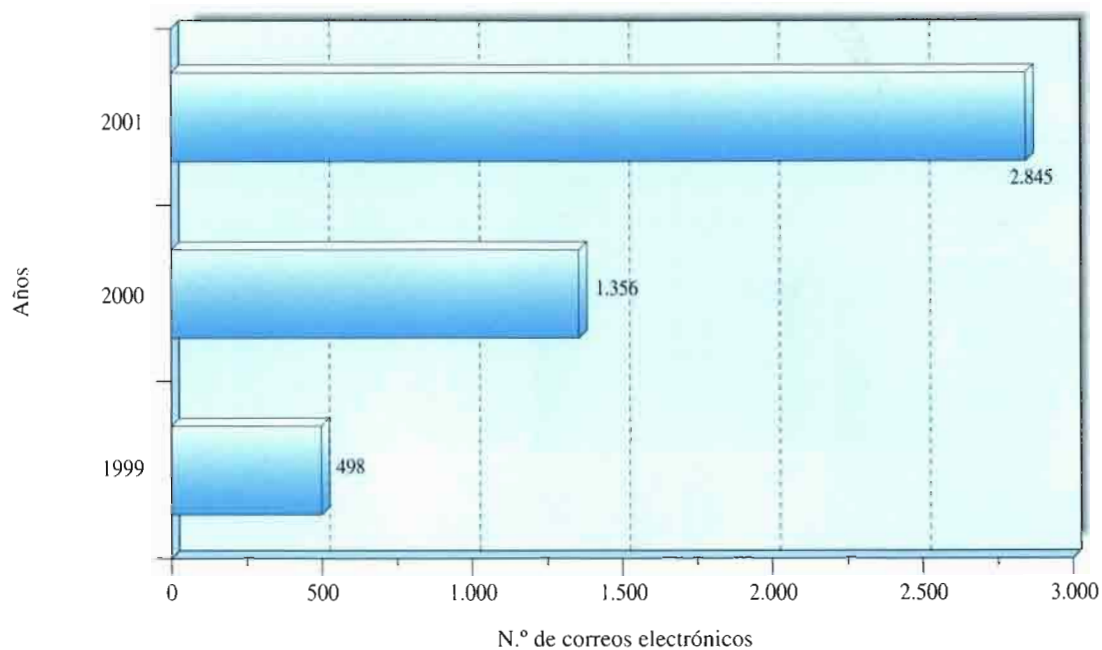
NÚMERO DE CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (1999-2001)

Gráfico n.º 6:

CONSULTAS DEL CATÁLOGO DE AYUDAS AL SECTOR AGRARIO, PESQUERO Y ALIMENTARIO A TRAVÉS DE LA WEB DEL DEPARTAMENTO (2000-2001)