

número total de fotocopias de 145.944, siendo el importe de los cobrados por este concepto de 813.248 pesetas.

III.6. Préstamos y documentos enviados fuera de las dependencias

En 1997 se han realizado 13.732 préstamos. Únicamente existe préstamo de documentos a personal del Departamento o interbibliotecarios.

El número de documentos enviados, tanto a personal del Departamento ubicado fuera de la Sede Central, como a usuarios particulares que así lo solicitan ha sido de 342. Los destinatarios han sido, entre otros, diferentes Unidades y Organismos Autónomos del Departamento, Bibliotecas de Universidades, así como el CSIC.

En 1997 se han realizado numerosas búsquedas bibliográficas difícilmente cuantificables, tanto en la base de datos CERES de la Biblioteca Central del MAPA, como es los diferentes CD-ROM's que existen en el Servicio: AGRIS, AGRÍCOLA, CINDOC, BOE, BIBLIOGRAFÍA ESPAÑOLA, BIBLIOGRAFÍA INGLESA, REVISTA DE ESTUDIOS AGROSOCIALES, REVISTA ESPAÑOLA DE ECONOMÍA AGRARIA, AGRICULTURA Y SOCIEDAD, ULRICH, LEGISLACIÓN, LA LEY (HISTÓRICO).

En el cuadro n.º 5 se sintetizan las principales actividades de la Secretaría General Técnica en el ámbito documental.

Por su parte, los organismos específicos de investigación del MAPA (INIA e IEO) desarrollan su propia actividad documental que es comentada en el capítulo IX.

Cuadro 5

ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA, HEMEROTECA Y ARCHIVO

	Biblioteca/Hemeroteca	Archivo Central	Total
N.º usuarios sala lectura	6.361	1.444	7.805
N.º consulta sala lectura	29.449	4.118	33.517
N.º fotocopias sala lectura	125.415	20.529	145.944
Importes cobrados por fotocopias (en ptas.)	733.666	79.582	813.248
N.º documentos prestados (libros, revistas, legajos)	13.621	111	13.732
N.º documentos enviados por correo usuarios no de sala (fotocopias)	342	—	342

IV. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el año 1997 el Servicio de Información Administrativa ha atendido las siguientes consultas:

Consultas	Personalmente	Por teléfono
Localización de dependencias y funcionarios	2.944	2.989
Información Puntual	2.920	2.896
Información Elaborada	2.569	2.479
TOTALES	8.433	8.364

En el cuadro n.º 6 se describe mensualmente el flujo de acceso de los ciudadanos al Servicio de Información Administrativa:

Las peticiones de información por escrito tienen un proceso de elaboración más complejo, puesto que suponen la recopilación bibliográfica y la consulta a las diferentes unidades responsables del tema objeto de consulta.

El acceso a este tipo de información estaba circunscrito a las consultas mediante usos postales o telefax. La implantación del correo electrónico durante el año en cuestión ha abierto nuevas posibilidades de mejora de atención a las personas solicitantes de información.

Cuadro 6

CONSULTAS FORMULADAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

CONSULTAS/MESES	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Localización telefónica	279	262	273	263	271	290	176	158	245	239	263	270
Localización personal	263	254	268	270	265	295	174	152	237	227	257	282
Inf. puntual telefónica	269	233	254	241	250	247	175	79	180	286	330	352
Inf. personal puntual	271	262	278	291	260	246	158	104	196	201	312	341
Inf. elaborada telefónica	238	189	199	193	238	225	125	84	204	260	271	253
Inf. personal elaborada	257	247	260	263	251	275	115	62	184	241	221	193
TOTAL TELEFÓNICA	786	684	726	697	759	762	476	321	629	785	814	875
TOTAL PERSONAL	791	763	806	824	776	816	447	318	617	669	790	814

Las peticiones son de dos tipos: por un lado, las que se refieren a temas relacionados con la agricultura, la pesca y la alimentación y por otro, las que tienen un carácter institucional, que en su mayoría proceden de la Casa de S.M. El Rey.

En el cuadro adjunto se detalla el número y el tipo de las consultas por escrito referentes a los tres últimos ejercicios:

Tipo/Año	1995	1996	1997
Consultas sobre diversos temas	123	157	177
Peticiones de carácter institucional	35	33	25

Dado que gran parte de la información demandada por los ciudadanos se refiere a las ayudas a los sectores agrario, pesquero y alimentario, en el Servicio de Información Administrativa, se ha realizado un Catálogo general de Ayudas del año 1997. Para su realización se ha cotejado tanto el Boletín Oficial del Estado, como los distintos Boletines Oficiales de las Comunidades Autónomas, lo que a lo largo del ejercicio ha supuesto la comprobación de 4.738 boletines.

Como resultado de este trabajo se han incorporado 1.034 fichas de legislación a la base de datos legislativa propia del Servicio. Sobre esta fuente

informativa se han elaborado los documentos correspondientes a las ayudas al sector agrario, pesquero y alimentario para el ejercicio 1997.

Durante el ejercicio de 1.997, se han realizado un total de 483 fichas, 45 de las cuales son de carácter nacional y el resto circunscrito a cada Comunidad Autónoma. Se recoge información sobre la normativa básica y complementaria de las ayudas en cuestión, objetivos, beneficiarios, tipos de ayudas, cuantías, formas de tramitación, etc.

Finalmente, también se ha procedido a la difusión del Catálogo de ayudas, tanto a nivel institucional como a nivel de usuarios particulares, y asimismo, las instalaciones del Servicio se utilizan como centro de distribución de publicaciones ilustrativas, mediante un mueble expositor, que ha servido durante este ejercicio para la difusión de más de 500 ejemplares del Catálogo de Publicaciones del MAPA, así como un considerable número de otros folletos y publicaciones gratuitas.

Se ha mantenido actualizada la información contenida en la Base de Datos DICSА (Directorio de Investigadores en Ciencias Sociales Agrarias) en las que se recogen datos sobre líneas de investigación en el ámbito de las ciencias sociales agrarias de más de 600 profesionales, que permite efectuar una difusión selectiva de producciones documentales del MAPA.