

52 nuevas búsquedas y un total de 376 actualizaciones realizadas en años anteriores.

- b) *Servicio de documentos*. Durante el pasado año se han solucionado 3.566 documentos de peticiones bibliográficas, de un total de 3.751 solicitadas.
- c) *Bases de datos propias del Centro de Documentación del IEO*.
- *Base de datos PUBLIEO*. Iniciada en el año 1990, contiene todo lo que se ha editado en las publicaciones del IEO desde su creación en 1914. En el año 1996 se ha hecho un vaciado de 70 artículos, siendo su contenido, a 31 de diciembre de 1996, de 2.898 referencias.
  - *Base de datos OCEANEX*. Se comenzó a elaborar en el año 1994. Está formada por artículos, monografías, comunicaciones, conferencias, etc., que los investigadores del IEO publican fuera de este Organismo. En el pasado año se ha hecho un vaciado de 96 artículos siendo su contenido, a 31 de diciembre de 1996, de 772 referencias.
  - *Base de datos BIBLIO*. Iniciada el pasado año, recoge los datos de todos los documentos que se adquieren fuera de las dependencias del IEO, junto al investigador que lo solicitó a fin de saber en todo momento si un documento ha sido adquirido y quién lo posee. A finales de diciembre contaba esta base datos con 585 referencias.

### Otras actividades

Durante los días 25 y 26 de abril de 1996 se asistió al 6.º Congreso de Euraslic (European Association of Aquatic Sciences, Libraries and Information Centres) celebrado en La Valetta (Malta).

## XVI.4. SERVICIO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

### A) Ordenamiento Jurídico

El Servicio de Información Administrativa se configura a partir de lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley de Procedimiento Administrativo (LPA). Con posterioridad el Real Decreto 208/1996 regula los servicios de información administrativa y atención al ciudadano. Este Real Decreto establece que las funciones de información al ciudadano se realizarán en la medida en que progresivamente los recursos humanos y materiales lo permitan.

### B) Información General

Dentro del horario especial establecido para todas las Oficinas de Información, de 9 a 2 y de 4 a 6, de lunes a viernes y sábados de 9 a 2, se atiende a los ciudadanos que acceden a estas oficinas personalmente, por teléfono o por escrito. Las dos primeras formas de acceso se detallan en el cuadro siguiente en el que se constata la fuerte demanda que tiene por parte de los usuarios.

Año 1996		
Consultas	Personalmente	Por teléfono
Localización de dependencias y funcionarios .....	3.055	3.082
Información puntual .....	3.026	2.996
Información elaborada .....	2.687	2.575
<b>Totales .....</b>	<b>8.768</b>	<b>8.653</b>

En el cuadro siguiente se describe mensualmente el flujo de acceso de los ciudadanos al Servicio de Información Administrativa:

Consultas/meses	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Localización telefónica .....	281	270	287	273	281	295	181	162	250	249	273	280
Localización personal .....	290	267	276	280	275	300	179	150	242	237	267	292
Inf. puntual telefónica .....	270	245	278	251	260	252	180	77	185	296	340	362
Inf. personal puntual .....	283	276	290	301	270	251	163	107	201	211	322	351
Inf. elaborada telefónica .....	242	201	216	203	248	230	130	82	209	270	281	263
Inf. personal elaborada .....	271	265	280	273	261	280	120	63	189	251	231	203
<b>TOTAL TELEFÓNICA .....</b>	<b>793</b>	<b>716</b>	<b>781</b>	<b>727</b>	<b>789</b>	<b>777</b>	<b>491</b>	<b>321</b>	<b>644</b>	<b>815</b>	<b>844</b>	<b>905</b>
<b>TOTAL PERSONAL .....</b>	<b>844</b>	<b>808</b>	<b>846</b>	<b>854</b>	<b>806</b>	<b>831</b>	<b>462</b>	<b>320</b>	<b>632</b>	<b>699</b>	<b>820</b>	<b>844</b>

### C) Información Escrita

Las peticiones de información por escrito tienen un proceso de elaboración mucho más complejo, puesto que supone la recopilación bibliográfica y la consulta a las diferentes unidades responsables del tema objeto de consulta. Las peticiones son de dos tipos: por un lado, las que se refieren a temas relacionados con la agricultura, la pesca y la alimentación y, por otro, las que tienen un carácter institucional, que en su mayoría proceden de la Casa de S.M. El Rey.

En el cuadro adjunto se detalla el número y el tipo de las consultas por escrito referentes a los tres últimos ejercicios:

Tipo/año	1994	1995	1996
Consultas sobre diversos temas .....	210	123	157
Peticiones institucionales .....	26	35	33

### D) Catálogo General de Ayudas

Dado que gran parte de la información reclamada por los ciudadanos se refiere a las ayudas a los sectores agrario, pesquero y alimentario, en el Servicio de Información Administrativa, se ha realizado un catálogo general de Ayudas del año 1996. Para su realización se ha cotejado tanto el Boletín Oficial del Estado, como los distintos Boletines Oficiales de las Comunidades Autónomas, lo que a lo largo del ejercicio ha supuesto la comprobación de 4.740 boletines.

Como resultado de este trabajo se han incorporado 985 fichas de legislación a la base de datos legislativa propia del Servicio. Sobre esta fuente informativa se han elaborado los documentos correspondientes a las ayudas al sector agrario, pesquero y alimentario para el ejercicio 1996.

Durante el ejercicio de 1996, se han realizado un total de 462 fichas, 28 de las cuales son de carácter nacional y el resto circunscrito a cada Comunidad Autónoma. Posteriormente se actualizarán de acuerdo con la legislación que se publique durante 1997.

### XVI.5. APOYO A INICIATIVAS DE ESTUDIO SOBRE EL SECTOR AGRARIO, PESQUERO Y ALIMENTARIO

La contribución más importante del MAPA a la política de estímulo a la investigación y a la forma-

ción de investigadores en temas agrarios, pesqueros y alimentarios se realiza, como es lógico, desde los organismos específicamente investigadores: INIA e IEO. No obstante, la Secretaría General Técnica ha llevado a cabo distintas actuaciones de apoyo a la realización de trabajos sobre el sector agroalimentario y el mundo rural y pesquero, que, una vez concluidos, incrementan el fondo documental y editorial propio del Departamento.

Desde 1973, este Departamento viene convocando el Premio Nacional de Publicaciones Agrarias, Pesqueras y Alimentarias, convocatoria que ha registrado una creciente participación por parte de los investigadores y estudiosos del sector agroalimentario y del medio rural y pesquero español.

Este Premio ha servido para incrementar el análisis del sector productivo y del medio citado y para nutrir el Programa Editorial de trabajos rigurosos, manteniendo un notable nivel de calidad de las Series Estudios y Técnica, que hoy día se configuran como referencia obligada para las personas que desean profundizar en el análisis del sector agroalimentario y del medio rural y pesquero.

En la última convocatoria (XXIV) se han presentado 13 trabajos en la modalidad de ciencias sociales y 13 en la científico-tecnológica. Sin demérito del resto de los trabajos presentados, se han concedido dos premios, tres accésit y cuatro menciones a aquellos trabajos que a juicio del Jurado se adecuaban en mayor grado a los criterios establecidos en la convocatoria en cuestión.

La procedencia académica y profesional de los galardonados en la XXIV edición (Universidades: Politécnica de Madrid, de Jaén, Zaragoza y Vigo; Organismos Públicos de Investigación: Instituto Nacional de Tecnología Agraria y Alimentaria, e Instituto Español de Oceanografía y Servicio de Investigación Agroalimentaria de la Diputación General de Aragón) reflejan de alguna forma la transcendencia del Premio en distintos ámbitos y manifiestan al mismo tiempo la colaboración fluida y permanente que este Ministerio mantiene con Centros productores de investigación, cuyos resultados son de gran utilidad para el diseño de la política agraria, pesquera y alimentaria del Departamento, y específicamente para su política editorial.

Dentro de la modalidad de ciencias sociales el trabajo que obtuvo el primer premio fue «La demanda del aceite de oliva virgen en el mercado es-