

## El transporte aéreo en el negocio hortícola

# El vuelo de las flores y frutas

“ Flores, plantas, frutas y hortalizas, todas ellas tienen un denominador común: deben llegar a su destino tan frescas como fueron embarcadas en origen. Un reto para cualquier compañía aérea a la cual se confíe un embarque que precederá.

Lufthansa Cargo cuenta con muchos años de experiencia en el transporte aéreo de productos sensibles a la temperatura y utiliza los conocimientos adquiridos para otorgarle a todo

**“ Lufthansa Cargo cuenta con muchos años de experiencia en el transporte aéreo de productos sensibles a la temperatura y utiliza los conocimientos adquiridos para otorgarle a todo cliente, con estos requerimientos específicos, un servicio de calidad.~**

cliente, con estos requerimientos específicos, un servicio de calidad.

La calidad comienza con la cosecha/producción. Antes que los productos sean encomendados a una compañía aérea para el transporte, deben ser tratados adecuadamente para estar preparados para el largo trayecto. Esto significa por ejemplo que las flores deben mantenerse a una temperatura baja y ser transportadas en un camión refrigerado al aeropuerto. Si un embarque de flores sufre un incremento de temperatura antes del embarque aéreo, la compañía aérea no podrá, por más cuidado que le otorgue al envío durante el transporte, neutralizar el daño causado. Debido a esto es muy recomendable que los exportadores y agentes de carga en el lugar de origen, tomen todas las precauciones necesarias, por ejemplo almacenes refrigerados, sistemas de vacuum-cooling (refrigeración en vacío) y camiones refrigerados, para evitar cualquier daño posible.



*Una vez que el envío está en manos de la compañía aérea, comienza la responsabilidad de ésta. Es muy importante mantener la carga bajo la protección de influencias atmosféricas extremas, por ejemplo intenso calor o sol de mediodía.*

Una vez que el envío está en manos de la compañía aérea, comienza la responsabilidad de ésta. Es muy importante mantener la carga bajo la protección de influencias atmosféricas extremas, por ejemplo extremo calor o sol de mediodía. En este caso y para transportes largos en la rampa hasta el avión, Lufthansa Cargo utiliza en varios aeropuertos cubiertas aislantes que protegen la carga sensible hasta su embarque en el avión.

Paralelamente, el capitán del vuelo recibe una instrucción que le revela en cuál de los compartimentos de la bodega de carga del avión se encuentra este

tipo de mercancía, y los requerimientos de temperatura. Así éste puede regular la temperatura adecuada desde el puente de mando. La temperatura y ventilación permiten que los productos frescos se mantengan en condiciones ideales hasta llegar a su destino.

Si el envío cambia de vuelo en algún lugar de tránsito, es muy importante asegurar la protección de la carga durante su traslado de un avión a otro. Por ejemplo en Miami, uno de los aeropuertos de tránsito más grandes para perecederos en América, Lufthansa Cargo tiene una nueva cámara de refrigeración con servicio de vacuum-cooling. Con este sistema, todos los envíos de productos frescos que permanezcan un tiempo determinado en Miami podrán ser sometidos a un tratamiento muy efectivo, que reduce la temperatura sacando el aire caliente de las cajas y llenando el espacio con aire frío. Este tratamiento prepara el envío para su viaje sobre el Atlántico. En muchos casos es preferible asegurar una permanencia de tránsito en Miami que permita someter a las flores a este tratamiento para que lleguen a Europa en mejor estado.

Una vez en Frankfurt, el envío es trasladado directamente del avión al nuevo centro de perecederos (Perishable Center) localizado en el mismo aeropuerto. Lufthansa Cargo es el usuario más grande de este novedoso centro. No sólo la carga, sino también los documentos son traídos a este lugar para que los envíos destinados a Frankfurt puedan ser entregados al consignatario lo más pronto posible. Lufthansa Cargo, como otras compa-

**“ Para consignatarios en Europa, conscientes de la calidad, Lufthansa Cargo ofrece un servicio adicional denominado «Fresh-to-door». Si un cliente pide este servicio en cualquier parte del mundo para su envío a Europa, Lufthansa Cargo se ocupa de transportar el envío desde el aeropuerto de origen hasta Frankfurt y desde allí en camiones refrigerados directo hasta el almacén del consignatario.**

ñas aéreas con un buen nivel de servicios de carga, cuenta en este centro con una oficina y personal propio que se encarga de en-

regar los documentos a los clientes o agentes encargados.

Si el envío está destinado a otro lugar de Europa, la

carga será tratada adecuadamente en el centro de perecederos y será preparada para conectar con el próximo vuelo posible al destino final. En caso necesario tendrán lugar las inspecciones por las autoridades respectivas en el mismo centro (veterinario, oficina federal de agricultura y nutrición, etc.).

Para consignatarios en Europa, conscientes de la calidad, Lufthansa Cargo ofrece un servicio adicional denominado «Fresh-to-door». Si un cliente pide este servicio en cualquier parte del mundo para su envío a Europa, Lufthansa Cargo se ocupa de transportar el envío desde el aeropuerto de origen hasta Frankfurt y desde allí en camiones refrigerados directo hasta el almacén del consignatario. A través de este servicio el cliente no tiene que ocuparse de recoger el envío en el aeropuerto final, y por las cortas distancias en Europa, gana tiempo para comercializar la mercancía antes, debido a que el envío es transportado directamente a su almacén, al mercado o a cualquier lugar que el cliente desee. Lufthansa Cargo ofrece el servicio «Fresh-to-door» en cooperación con Nagel Airfreight, un agente de carga en Frankfurt especializado en el transporte de productos frescos.

Aproximadamente 60.000 toneladas al año de carga perecedera, son confiadas mundialmente a Lufthansa Cargo. El transporte de productos frescos juega por eso un papel muy importante para Lufthansa Cargo. Tanto es así que un departamento especializado se encarga exclusivamente de este servicio desde el centro de operaciones en el aeropuerto de Frankfurt. »



*Aproximadamente 60.000 toneladas al año de carga perecedera, son confiadas mundialmente a Lufthansa Cargo.*