

# El servicio postventa de **Catrón Internacional** ofrece una confianza total en el producto adquirido

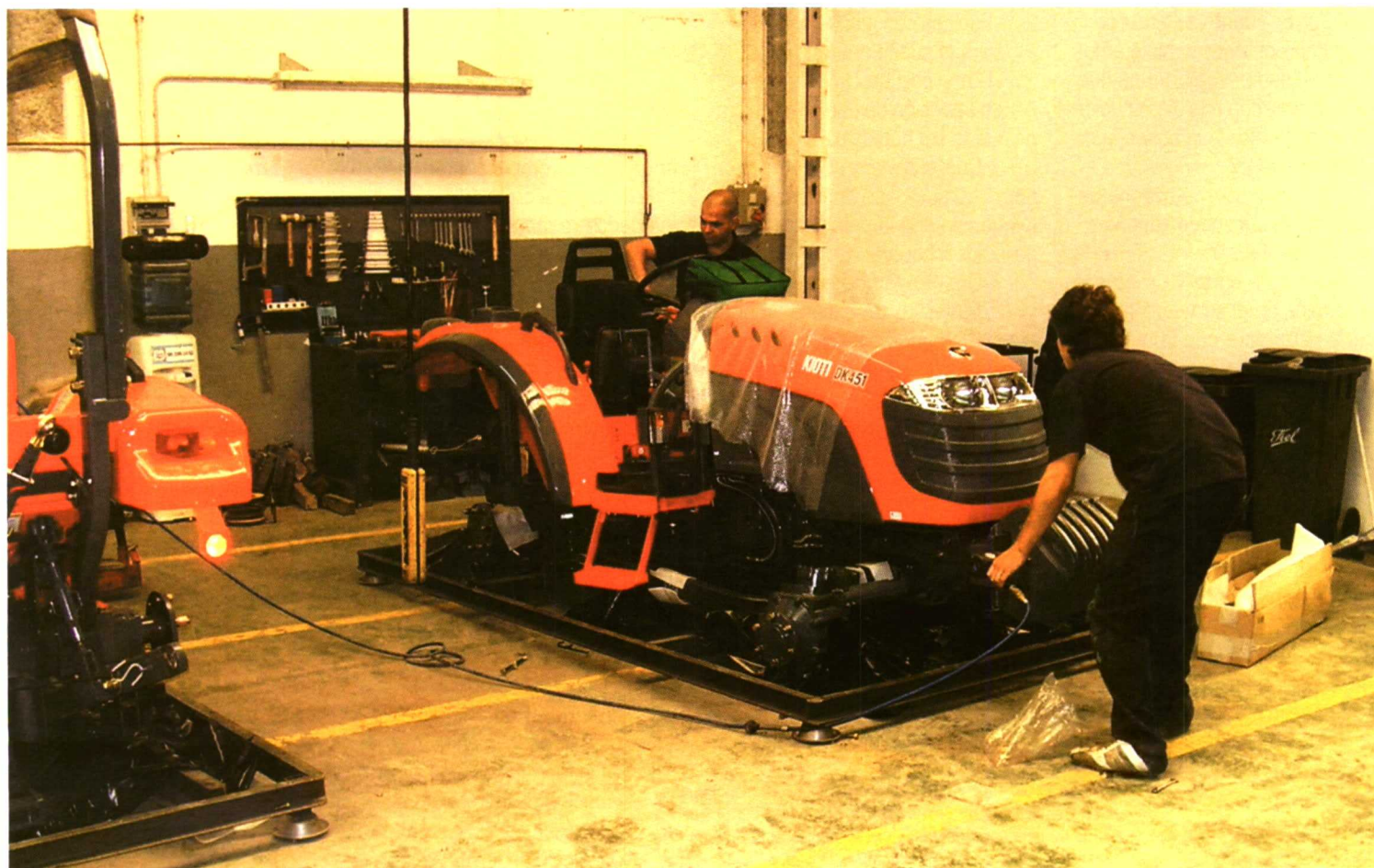
El servicio postventa es un elemento fundamental para cualquier marca, por ello en Catrón se realiza un esfuerzo especial para otorgar al cliente una confianza total en el producto que ha adquirido. «De otro modo –subrayan– se venderán las primeras unidades pero no se obtendrá una continuidad en las ventas». Con una red de 36 concesionarios distribuidos por toda España, esta compañía ubicada en Valencia distribuidora e importadora de los tractores coreanos Kioti, espera ampliar dicha red por encima de los cuarenta concesionarios a finales de este año.

**C**atrón Internacional –perteneciente a Cano Grupo de Automoción– es una empresa con sede en Valencia y proyección internacional especializada en el desarrollo y distribución de productos de automoción. Entre su amplia gama de productos destaca el tractor Catron en sus dos versiones, frutero y viñero, disponibles con arco o cabina, que ofrecen grandes prestaciones en cuanto a potencia, manejabilidad y confort.

Garantizados por un periodo de dos años –tanto en mano de obra como en piezas– estos tractores, de motor Deutz, alcanzan una velocidad de 40 km/h, con 24 x 24 velocidades.

Además, Catron Internacional importa y distribuye a través de su red de concesionarios en España los tractores Kioti de 20 a 90 CV, de Daedong

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE CATRÓN INTERNACIONAL





Industrial Company, el mayor fabricante coreano de tractores.

La central de repuestos de Catrón Internacional se encuentra en Valencia, y dispone de dos vías de suministro: una urgente, por la que el repuesto se suministra en 24 horas a cualquier punto de España, y otra semanal. En este último caso, el repuesto se suministra el lunes siguiente a la recepción del pedido por parte del concesionario.

Precisamente en aras de reforzar su servicio postventa, el departamento técnico de Catrón, recibe formación específica desde el año 2004 en la fábrica que Daedong posee en Daegu (Corea) sobre los componentes de los tractores Kioti, que a su vez les permite prestar una excelente asistencia tanto a los concesionarios de la red, como a los usuarios.

Con respecto a la asistencia informatizada para el diagnóstico de averías, en Catrón todos los fallos que se van detectado a los tractores, por pequeños que sean, se almacenan en una base de datos, con el objetivo de poder dar una respuesta rápida si el problema vuelve a surgir. Asimismo, se trabaja directamente con los ingenieros de Corea para poder resolver cualquier duda en

tiempo real. Sin embargo, al tratarse de tractores que no incorporan demasiados equipos electrónicos, no emplean ordenadores portátiles específicos, a veces tan costosos.

### Concesionario Agroturia Tractores

Ubicado en Valencia, el concesionario de Agroturia Tractores cuenta con once empleados, cinco de los cuales son mecánicos altamente cualificados. Con dos talleres móviles (es decir, dos furgonetas totalmente equipadas), este concesionario puede atender la reparación dónde sea que se encuentre el tractor, y dependiendo de la necesidad del cliente hasta en un plazo de 24 horas. Para estos profesionales, cuando un cliente compra una máquina demanda tres cosas: obtener un rendimiento elevado de ella, que no de problemas y que, en el caso de que éstos surjan, se los reparen rápidamente.

Los pedidos a fábrica se realizan a través de una intranet en tiempo real, mientras que los pedidos a la importadora se realizan por fax o internet. Eso sí, siempre utilizan recambios originales. ■

# SOLA

LA MAYOR OFERTA EN MÁQUINAS DE SIEMBRA DIRECTA

# 26

MODELOS DIFERENTES



SUSPENDIDAS Y ARRASTRADAS DES DE 2'5 A 6 METROS DE LABOR

