

# La Oturense, pionera en la implantación del servicio de sustituciones en Asturias

Además de tres ramas tradicionales de actividad, como son la fabricación de piensos, la venta de suministros y la comercialización de productos agrarios, La Oturense, sociedad cooperativa agropecuaria de primer grado, posee una línea de prestación de servicios de entre los que destaca el servicio de sustituciones, siendo esta cooperativa pionera en su implantación en Asturias.

José Javier Fernández. Gerente de la Sociedad Cooperativa La Oturense.

El medio rural asturiano ha experimentado diversos cambios socioeconómicos en los últimos años que pasan por: una fuerte reconversión en todas las producciones, un aumento de la competitividad, un considerable aumento del tamaño de las explotaciones y una mayor especialización y profesionalización de las mismas. No obstante, simultáneamente, se ha reducido el número de explotaciones, y por supuesto, de la mano de obra.

Derivadas de estos cambios socioeconómicos han surgido una serie de necesidades que pasan por una reducción de costes especialmente en lo tocante a piensos y suministros con buena relación calidad/precio, una mayor producción forrajera propia, y asesoramiento técnico-económico. También el aumento del tamaño de la explotación ha generado en la subcontratación de varios servicios.

En este sentido, La Oturense, fundada en 1979, ha sabido apreciar tanto las amenazas que se cernían sobre el medio rural como las oportunidades que de ellas podían surgir. Así, la implantación de la prestación de servicios no ha hecho más que reportar beneficios, tanto para los socios cooperativistas –puesto que se le ofrecen soluciones a las nuevas necesidades, así como la posibilidad de plantearse nuevas posibilidades de desarrollo–, como para la cooperativa –en lo tocante a diferenciación, fidelización de los socios y diversificación de actividades– sin olvidar al medio rural, en lo que a fijación de población y generación de empleo estable se refiere.

El primer servicio prestado por esta sociedad cooperativa han sido los servicios veterinarios que arrancan en 1984, en clínica e inseminación. En la actualidad el 95% de los socios hacen uso de este servicio que cuenta con quince veterinarios en contrato de servicios y que ofrecen asistencia asimismo en nutrición animal, control reproductivo, cali-

dad de la leche (con el control de los equipos de ordeño, antibiogramas, etc.).

En 1993 arrancaron los servicios agronómicos, divididos en: asesoramiento en producción forrajera, en nutrición animal, en instalaciones y manejo y finalmente, un servicio de gestión de explotaciones (que incluye la recogida mensual de datos, su procesamiento informático, informes técnico-económicos sobre costes de producción o márgenes por litro, así como asesoramiento para mejorar la rentabilidad de la explotación). En lo tocante a los servicios administrativos destacan los seguros agrarios, siendo la cooperativa agente y tomador, revirtiendo las comisiones recibidas en ventajas para el socio como la financiación de pólizas o el anticipo de pago de siniestros.

Entre los últimos servicios creados se encuentra la identificación animal y el movimiento pecuario –que comienza en 2001– en que la cooperativa es entidad colaboradora con la Administración en ambos casos. El manejo del programa Simogan por parte de la propia cooperativa, ofrece al socio mayor horario de atención y a su vez, una descongestión de las oficinas comarcales.

## Días libres

Dentro de la línea de prestación de servicios que ofrece esta sociedad cooperativa, el servicio de sustituciones surge, hace ya más de diez años, como medida de apoyo al sector que antes estos cambios está viendo reducirse el número de personas que con anterioridad realizaban tareas en sus explotaciones.

El servicio de sustitución abarca todas las tareas demandadas por los socios de la cooperativa, a fin de proporcionar



mano de obra cualificada que permita reemplazar o prestar ayuda a los titulares de las explotaciones (siempre socios) en caso de que lo requieran. Su objetivo es cubrir unas necesidades básicas en las explotaciones agropecuarias que comienzan con suplir una eventualidad, como es una enfermedad o un accidente.

En cuanto a la profesionalidad de los nueve agentes empleados por La Oturense, el perfil responde a jóvenes con anterior experiencia en el manejo de vacuno de leche, y que han participado en varios cursos de capacitación que contribuyen a mejorar su eficiencia. Los trabajos que realizan son aquéllos que se llevan a cabo diariamente en las explotaciones: desde ordeño, hasta aprovisionamiento de forrajes, pasando por la alimentación y cuidado de los animales, etc. Además, los agentes son adjudicados atendiendo a una serie de criterios como: ocupación, experiencia, conocimientos de explotación y proximidad.

La planificación del servicio corre a cargo de un responsable de Sustituciones que concede preferencia a los trabajos de sustitución sobre los de acumulación de tareas, y dentro de este orden los avisos se atienden por orden de inscripción. La labor organizativa entraña una complicación en cuanto a los avisos de "imprevisibilidad" por los inicios de bajas de salud (intervenciones hospitalarias, maternidad, etc.) y "estacionalidad semanal" por la concentración en los fines de semana (festejos, bodas, celebraciones, etc.) o "estacionalidad anual" por la mayor actividad en las explotaciones en primavera y otoño.

Sin lugar a dudas, se trata de un servicio que ha ido aumentando progresivamente, tanto en agentes como en horas realizadas, así como en cuanto al número de socios que lo solicitan, dado que a medida que lo van requiriendo aumenta la confianza en el servicio.

Precisamente la reticencia inicial del ganadero fue uno de los principales inconvenientes a los que tuvo que hacer frente el servicio de sustituciones, junto con la dificultad para la contratación del personal, así como las actuales dificultades organizativas en cuanto a la imprevisibilidad y coincidencia en la demanda del servicio, dado que no se trata de una demanda uniforme. No obstante, ofrece ventajas inmejorables como acercar al sector la posibilidad de ocio de que disfrutaban otros sectores económicos, en definitiva, calidad de vida. ●

# ¿Cuál es la medida del éxito?



3 4 5 6

En Grupotec Inspección y Medio Ambiente te damos la medida exacta para que tus frutas y hortalizas alcancen siempre el éxito.

Como **EXPERTOS EN CERTIFICACIÓN** hortofrutícola, examinamos, medimos y controlamos todos tus productos para que triunfen en los mejores mercados.

**En Grupotec Inspección y Medio Ambiente tomamos todas las medidas, tú obtienes el éxito.**



## GRUPOTEC

Inspección y Medio Ambiente



EUREPGAP\*

BRC

NATURE'S CHOICE

NATURANE

ISO 9001

Avda. Blasco Ibáñez, 80. Pta. 2 46021 Valencia (España)  
Teléfono. +34 96 339 18 90  
[www.grupotec-ima.com](http://www.grupotec-ima.com)  
[inspeccionma@grupotec.es](mailto:inspeccionma@grupotec.es)