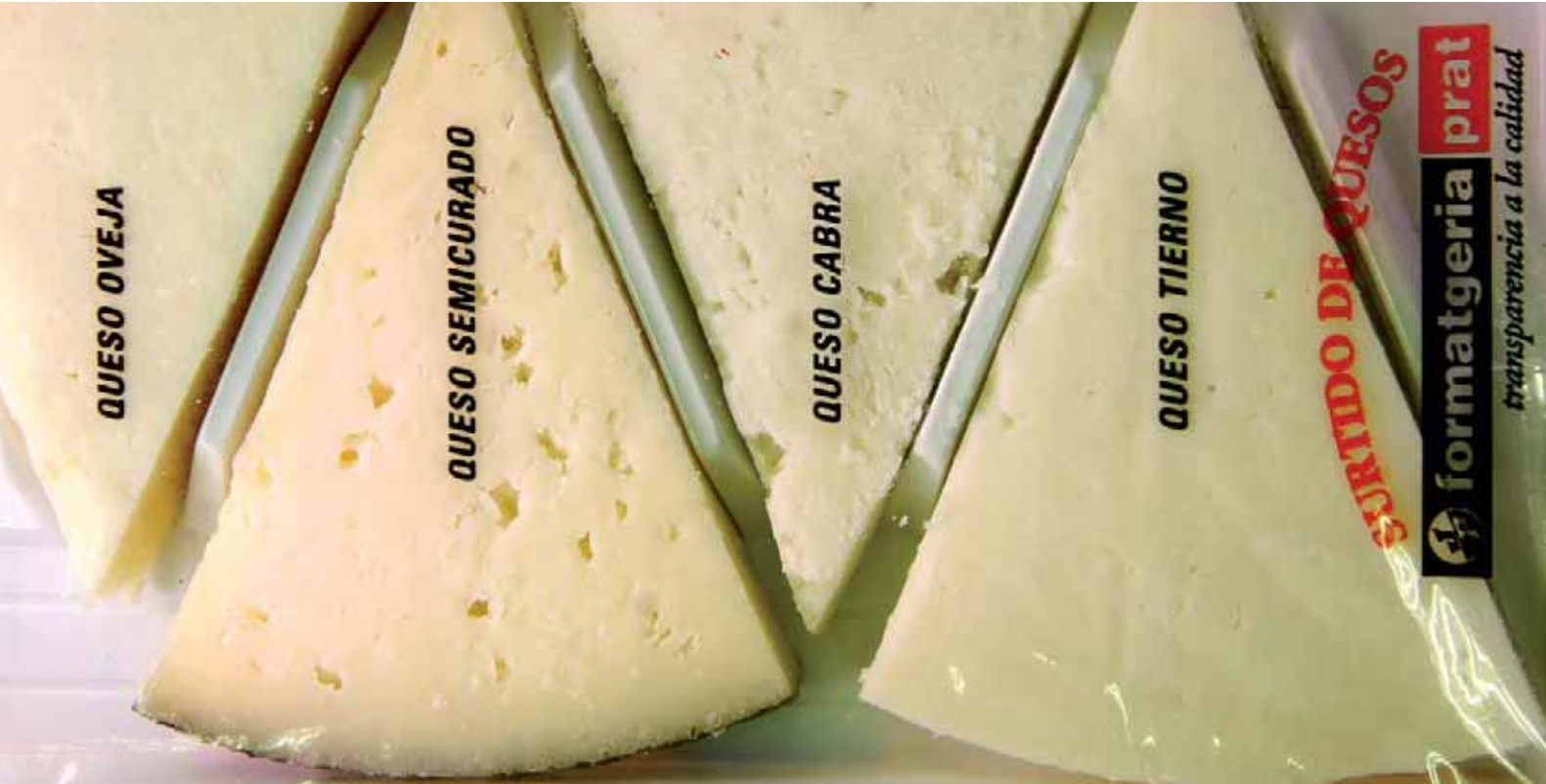




Certificaciones de gestión de calidad y ambiental en la industria alimentaria

PURIFICACIÓN GONZÁLEZ CAMACHO. Subdirección General de Industrias, Innovación y Comercialización Agroalimentaria. Dirección General de Industria Agroalimentaria y Alimentación. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Desde hace algunos años se ha observado que la implantación de un sistema de gestión de la calidad y sistema de gestión ambiental, con sus correspondientes certificaciones, es una práctica cada vez más habitual en las empresas y exigida en las relaciones comerciales. De este modo, se ha convertido en uno de los aspectos fundamentales de la gestión empresarial, bien aceptado voluntariamente o bien impuesto por el mercado.

Se constata la rápida evolución del proceso de implantación y certificación de un sistema, gestión de la calidad y de un sistema de gestión ambiental en la industria alimentaria, por las indudables ventajas de este proceso (acceso a nuevos mercados, afianzamiento de la posición de la empresa en el mercado, aumento del número de clientes, reducción a medio plazo de los costes de calidad en la

empresa, mayor satisfacción del cliente, mejora del control de la gestión empresarial, cumplimiento de la legislación ambiental, mejora de las relaciones con las Administraciones y con los grupos de interés...).

La Administración, convencida de la importancia de la calidad y de la protección del medio ambiente como factores clave de la competitividad industrial, impulsa la adaptación de las empresas a las nuevas exigencias de la práctica empresarial, entre otras acciones, a través del fomento de políticas de calidad, de la introducción de criterios ambientales y de la información a todos los interesados.

Una de las actuaciones de la Dirección General de Industria Agroalimentaria y Alimentación consiste en la observación y análisis del proceso de implantación de sistemas de gestión de la calidad y de sistemas de gestión ambiental y su certi-

ficación según las Normas ISO 9000, ISO 14001 y Reglamento CE EMAS en la industria alimentaria.

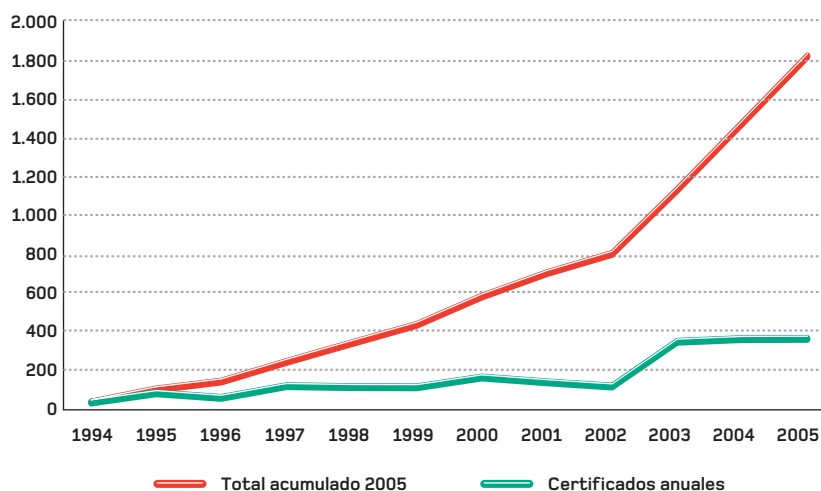
El Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación viene analizando, desde 1995, la evolución del sector alimentario en este proceso. Esta situación se da a conocer mediante un documento anual acerca de las industrias del sector certificadas según las Normas ISO 9000 e ISO 14000 por sectores de actividad, siguiendo la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 1993 y por comunidades autónomas.

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

A la vista de los datos que se recogen a continuación, puede verse cómo desde 1993, en que cuatro empresas del sector certificaron su sistema de aseguramiento

GRÁFICO 1

Evolución de la certificación ISO 9000 en la industria alimentaria. Diciembre 2005



FUENTE: Elaboración propia de la Subdirección General de Industrias, Innovación y Comercialización Agroalimentaria.



to de la calidad según las normas ISO 9000:2000 (o ISO 9000:1994, en su momento), la situación ha ido evolucionando de manera constante y progresiva hasta diciembre de 2005, aunque con marcas inflexiones en momentos determinados.

Esto puede deberse a que se han ido conociendo los beneficios de la implantación y certificación de un sistema de gestión de la calidad, tanto para las empresas como para sus clientes y proveedores (se genera menos burocracia, permite el seguimiento y medición de la satisfacción del cliente y la mejora continua, incrementa la concienciación de los trabajadores para la mejora de la calidad, clarifica las responsabilidades dentro de la empresa, implica a los empleados y da confianza a los clientes).

Sin embargo, también con el paso de los años, las empresas han valorado las dificultades con que se han encontrado durante el proceso de implantación y certificación de su sistema de gestión de la calidad, lo que ha provocado que algunas empresas no hayan renovado su certificado, entre otras razones, y según la Organización Internacional de Normalización (ISO), debido a que la empresa no superó la auditoría de renovación, a la falta de

CUADRO 1

Número de empresas certificadas por comunidades autónomas

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Nº EMPRESAS CERTIFICADAS
ANDALUCÍA	349
ARAGÓN	88
ASTURIAS	23
BALEARES	24
CANARIAS	29
CANTABRIA	13
CASTILLA-LA MANCHA	113
CASTILLA Y LEÓN	160
CATALUÑA	197
COMUNIDAD VALENCIANA	197
EXTREMADURA	59
GALICIA	119
LA RIOJA	55
MADRID	86
MURCIA	118
NAVARRA	84
PAÍS VASCO	104
TOTAL	1.818

Datos a 31 de diciembre de 2005.



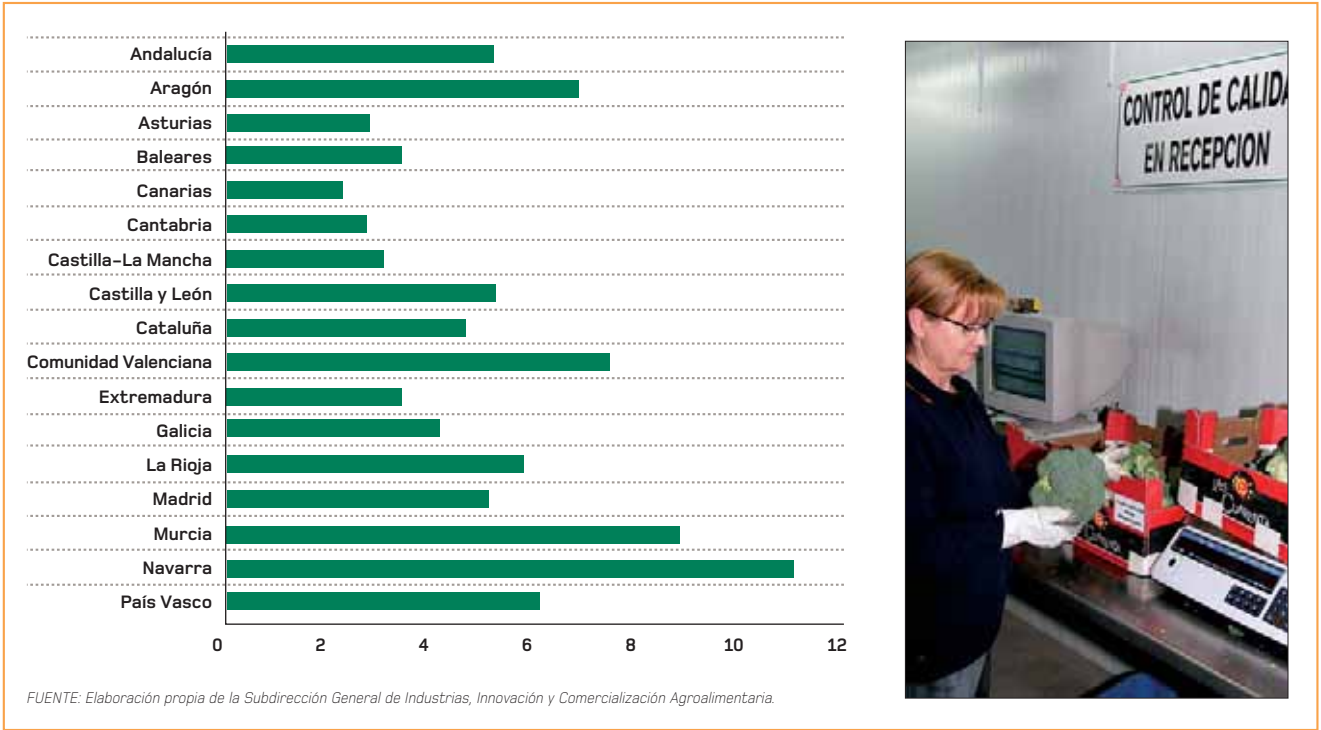


beneficios debidos a la certificación del sistema, a la ausencia de ventajas comerciales, al cambio de entidad certificadora por parte de la empresa, al cese de la actividad de la empresa.

Con relación al número de establecimientos certificados en las comunidades autónomas, Andalucía ocupa la primera posición con 349 (19,19% sobre el total de certificaciones en el sector), seguida

por Cataluña y Comunidad Valenciana con 197 (10,83%), y Castilla y León con 160 (8,80%).
Un rápido análisis del número de establecimientos certificados por subsec-

GRÁFICO 2
Porcentaje de empresas certificadas respecto del total de instalaciones por comunidades autónomas. Diciembre 2005





tores, según estas estimaciones, permite observar cómo el subsector de preparación y conservación de frutas y hortalizas, con 344 certificados (18,92% del total de certificaciones en el sector), cede el primer puesto que

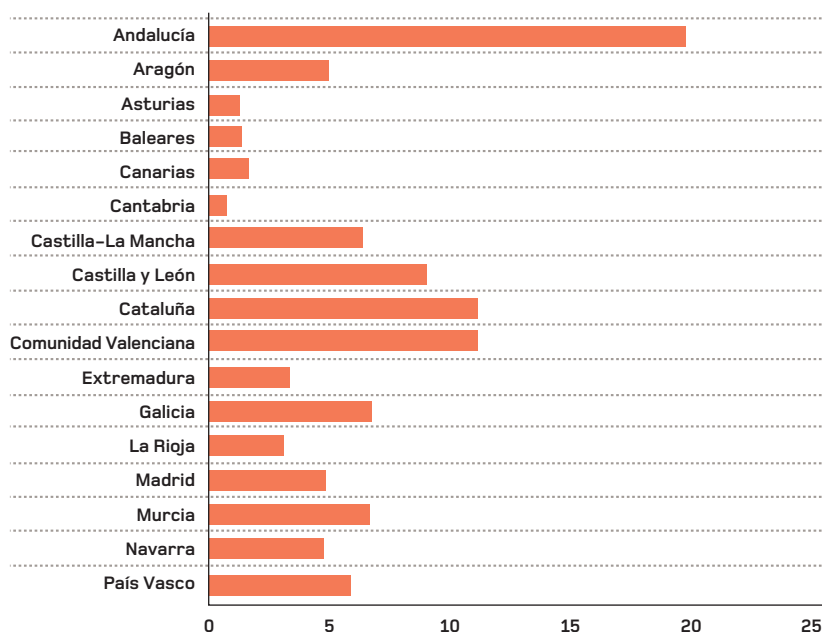
ocupaba en 2005 al subsector cárnico, con 347 certificados (19,08%), seguidos a gran distancia, por el subsector de elaboración de vinos con 180 certificados (9,90%). Estos datos reflejan la importancia y dimensión económica de

estos sectores, así como la actividad exportadora del subsector de frutas y hortalizas.

Las empresas certificadas en los subsectores anteriores se concentran en Cataluña, Castilla y León y Andalucía (in-

GRÁFICO 3

Porcentaje de empresas certificadas respecto del total de empresas certificadas



FUENTE: Elaboración propia de la Subdirección General de Industrias, Innovación y Comercialización Agroalimentaria.



GRÁFICO 4

Distribución de las empresas certificadas ISO 9000 por subsectores alimentarios. Diciembre 2005

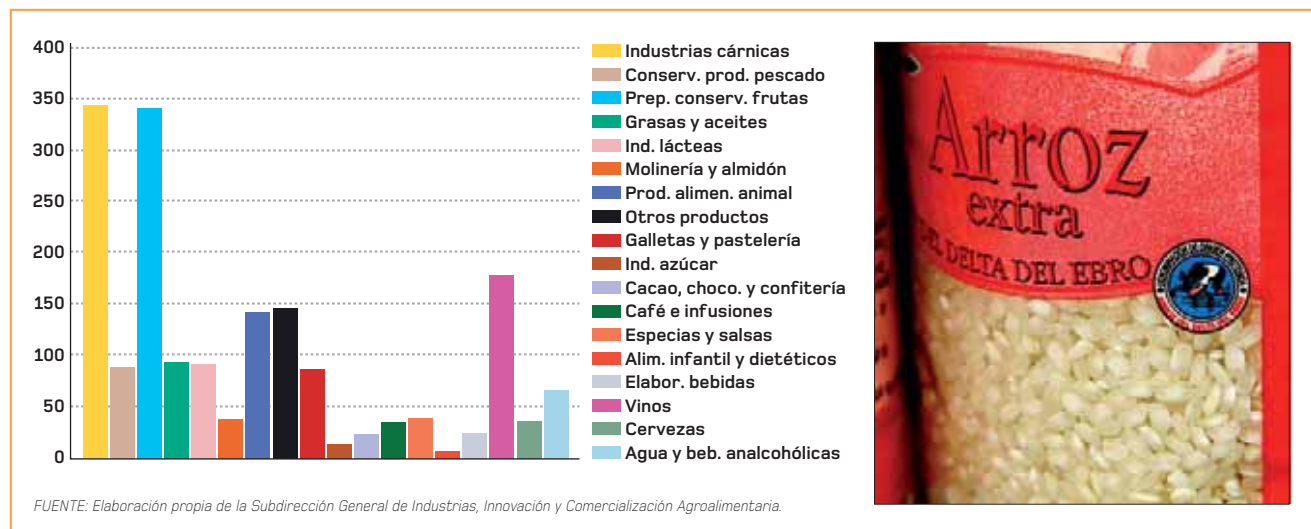
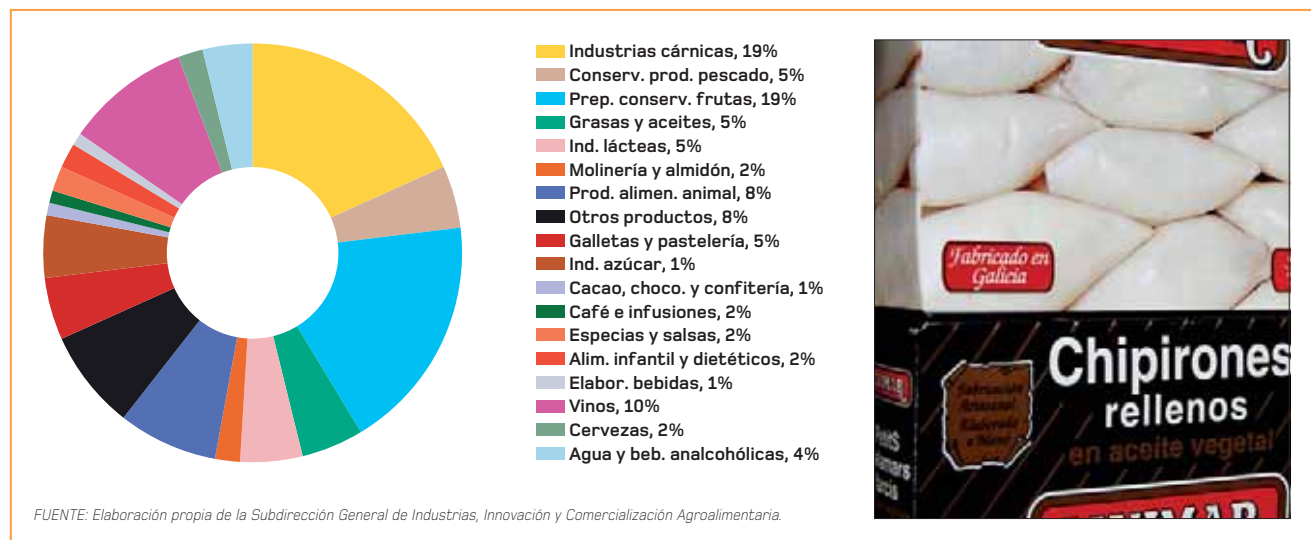


GRÁFICO 5

Porcentaje de participación de los subsectores alimentarios de empresas certificadas. Diciembre 2005



industria cárnica), Andalucía, Comunidad Valenciana y Murcia (preparación y conservación de frutas y hortalizas) y País Vasco, Andalucía y La Rioja (elaboración de vinos). La importancia económica de estos sectores y su vocación exportadora, en ciertos casos, sirven de impulso a la adopción de sistemas de gestión de la calidad reconocidos a nivel internacional.

SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

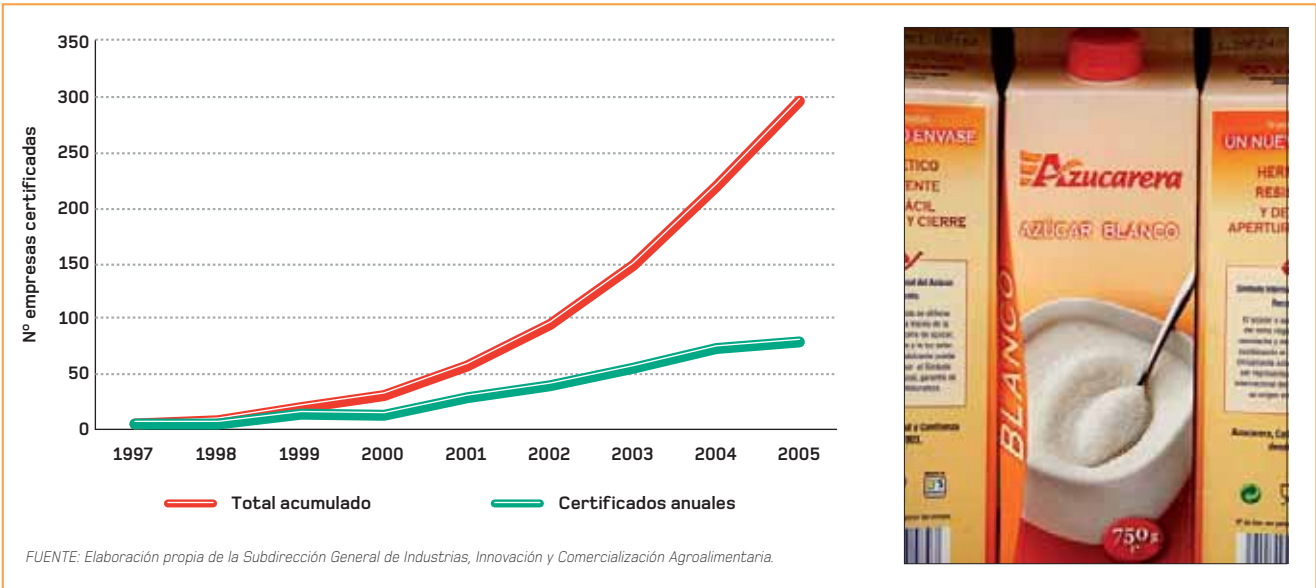
En cuanto a la certificación ambiental según la Norma ISO 14001:1996, aunque el número de empresas que han certificado su sistema de gestión ambiental no es aún significativo dentro del sector, sí se observa un crecimiento progresivo muy acentuado desde el año 1997, en que comenzaron las primeras certificaciones en

España, siendo en el año 2005 un total de 298 los establecimientos certificados.

Con relación al número total de establecimientos certificados por comunidades autónomas, la primera posición la ocupa Andalucía con 74 (24,83% sobre el total de las certificaciones en el sector), seguida a gran distancia por Cataluña, Castilla y León y Murcia con 35 (11,74%), 31 (10,40%) y 24 (8,05%) instalaciones

GRÁFICO 6

Evolución de la certificación de la industria alimentaria (ISO 14000:1996) 1997-2005. Diciembre 2005



CUADRO 2

Número de empresas certificadas por comunidades autónomas

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Nº EMPRESAS CERTIFICADAS
ANDALUCÍA	74
ARAGÓN	6
ASTURIAS	6
BALEARES	1
CANARIAS	4
CANTABRIA	3
CASTILLA-LA MANCHA	22
CASTILLA Y LEÓN	31
CATALUÑA	35
C. VALENCIANA	12
EXTREMADURA	10
GALICIA	19
LA RIOJA	23
MADRID	9
MURCIA	24
NAVARRA	8
PAÍS VASCO	11
TOTAL	298

FUENTE: Elaboración propia de la Subdirección General de Industrias, Innovación y Comercialización Agroalimentaria.



GRÁFICO 7

Porcentaje de empresas certificadas respecto al total de empresas certificadas. Diciembre 2005

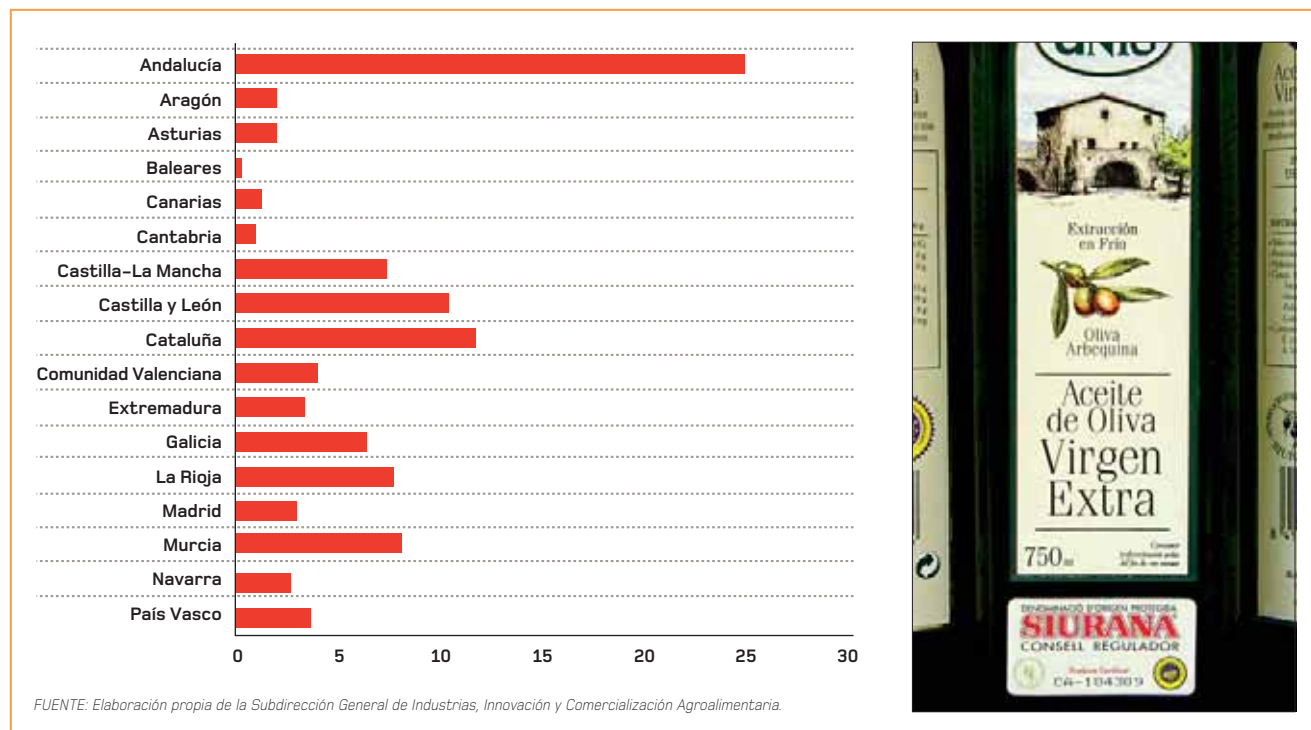


GRÁFICO 8

Porcentaje de empresas certificadas respecto al total de instalaciones por comunidades autónomas

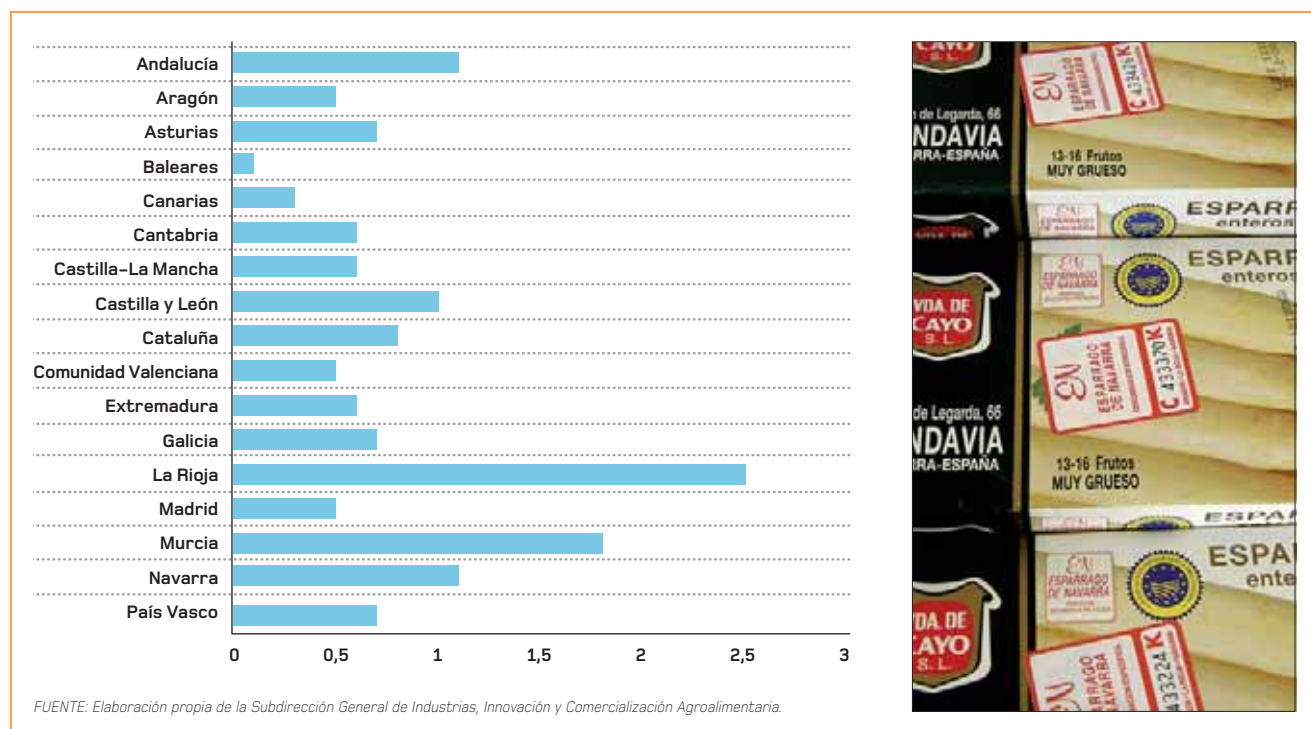


GRÁFICO 9

Distribución de empresas certificadas ISO 14000:1996 por subsectores alimentarios 1993–2005. Diciembre 2005

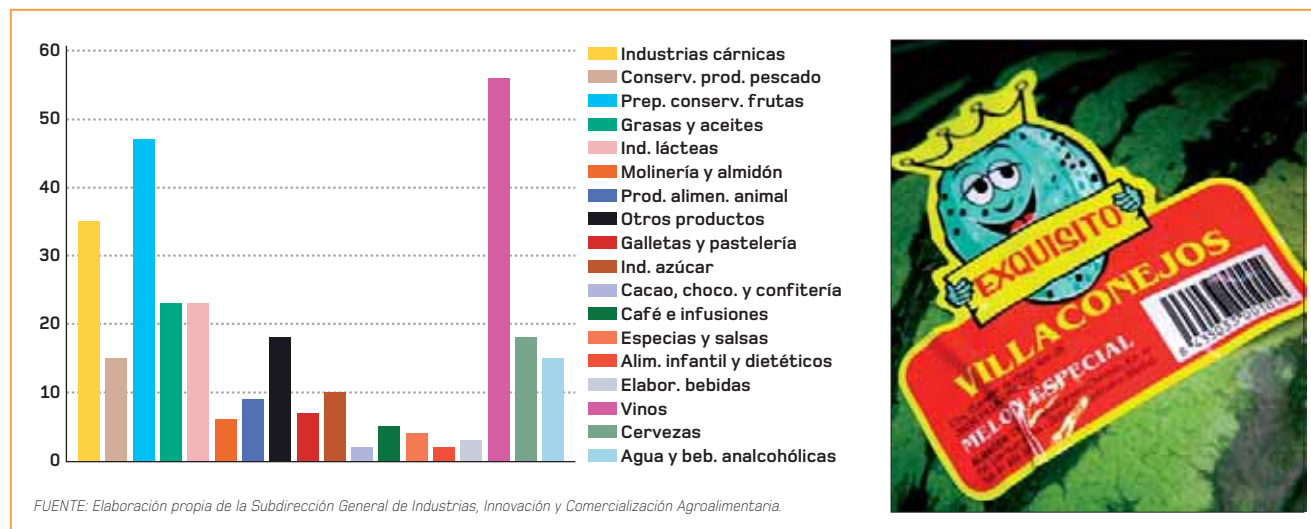
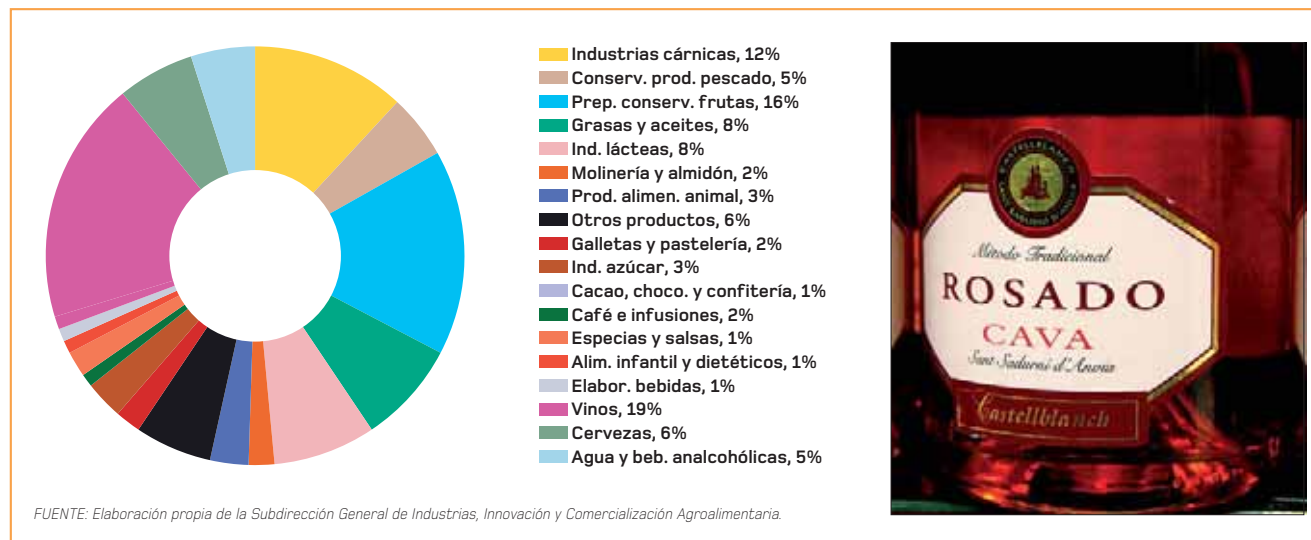


GRÁFICO 10

Porcentaje de participación de los subsectores alimentarios de empresas certificadas. Diciembre 2005



certificadas, respectivamente. Aunque el número de industrias certificadas sigue dependiendo de la implantación y desarrollo del subsector en cada comunidad, ahora parece no estar tan estrechamente ligado al desarrollo de la legislación autonómica en temas de medio ambiente, como se había constatado en años anteriores, sino que también depende grandemente de las actuaciones de fomento de

protección del medio ambiente y de implantación de prácticas de gestión ambiental desarrolladas desde las Administraciones públicas.

En cuanto al número de establecimientos certificados por subsectores, también se mantiene el cambio observado en la tendencia de años anteriores. En lugar de encontrarse el mayor número de empresas certificadas en los sec-

tores cuyos procesos productivos tienen mayor incidencia sobre el medio ambiente (industria del azúcar, de fabricación de cerveza, cárnica y láctea), hecho constatado de 1997 a 2000, ahora se observa que el mayor número de industrias certificadas está en subsectores con gran tradición exportadora, a saber: elaboración de vinos, frutas y hortalizas y aceites y grasas.