

Proyecto piloto *Centros de grabación de datos en el medio rural*

EL MUNDO DIGITAL, EN AUXILIO DEL MUNDO RURAL

Texto: Javier Rico. Fotografías: Fundación Etnodiversidad y Miguel Marqueta Lanuza

Fixar población rural, dar trabajo a mujeres en riesgo de exclusión laboral, hacerlo compatible con otras tareas cotidianas y enseñarles el manejo de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información. El presente proyecto piloto busca consolidar y ampliar un programa que ha hecho realidad los cuatro objetivos enunciados en diez municipios oscenses y que se prepara para dar el salto a Teruel y, más al sur, a Extremadura.

La experiencia ha resultado tan exitosa allí donde está implantada que los responsables de la Fundación Etnodiversidad que llevan a cabo el programa *Centros de grabación de datos en el medio rural*, no se atreven a dar los nombres concretos de municipios candidatos. “La última vez que lo presentamos y comentamos la posibilidad de extenderlo a otras áreas fuera de Huesca, recibimos una avalancha de peticiones de pueblos que creían reunir las condiciones necesarias”, recuerda Óscar Alcarío, uno de los coordinadores del programa.

El pueblo de El Grado, en la comarca oscense del Somontano, acogió hace cinco años los primeros pasos de una iniciativa para la utilización de las nuevas tecnologías en el medio rural.



Las expectativas creadas en torno a la iniciativa se disparan con otro dato que aporta la fundación: durante los cinco años de duración de la iniciativa, los pueblos en los que se desarrolla dejan de perder población, e incluso aumentan de forma muy significativa su tasa de natalidad.

Gracias a la subvención de 715.600 euros concedida por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino (MARM) dentro de la convocatoria de proyectos pilotos de 2009, se logrará incrementar el número de centros que ahora mismo dan trabajo a más de 100 personas en áreas rurales del Somontano y la Ribagorza oscenses. Entre ellos hay otros cuatro no contemplados en las ayudas ministeriales, que están ubicados en la provincia de Lleida. La subvención permitirá ampliar el radio de acción a pueblos de Teruel y Extremadura. "No solo eso -puntualiza Óscar Alcario-, sino que también nos va a permitir mejorar en el funcionamiento, con más gente que nos ayude a coordinar y a asesorar y con el desarrollo de unos programas informáticos que sirvan para avanzar y ampliar los servicios que prestamos".

Cualquier sala vacía o incluso abandonada de las dependencias municipales de pueblos con una población media de unos 200 habitantes vale para instalar los ordenadores, la conexión a red y el resto del equipamiento para los puestos de trabajo necesarios. En este aspecto, cabe destacar la labor de Indra, multinacional de las tecnologías de la información que desarrolla las herramientas más idóneas que permiten llevar el trabajo a entornos rurales.

A partir de aquí queda la formación de las personas interesadas, que en su casi totalidad son mujeres. Joan Ignasi Martínez, presidente de la Fundación Etnodiversidad, explica el dominio femenino: "en este tipo de medios rurales, la gran mayoría de las mujeres se dedican a las labores del hogar y familiares, atendiendo tanto a descendientes como ascendientes, con poco tiempo para formarse o trabajar fuera de casa, lo que las sitúa en grave riesgo de exclusión laboral". Gran parte de las que optan a los puestos están descolgadas del mundo laboral porque en su situación les resulta muy difícil compatibilizar sus quehaceres cotidianos con un trabajo.

NIVELES DE PRODUCTIVIDAD SUPERIORES A LA MEDIA DEL SECTOR

La flexibilidad en el horario y la ubicación del lugar de trabajo en el mismo pueblo facilitan que mujeres entre 20 y 56 años engrosen la totalidad de los puestos en los centros donde se graban los datos. En la Fundación Etnodiversidad cuentan que este mismo año se han dado casos de mujeres que han tenido que asistir a la vendimia y han hecho menos horas durante unos días, que luego suelen recuperar.

Aunque no existen jefes o responsables directos en los centros, las nociones de informática que aprenden las trabajadoras les permiten ser autosuficientes ante cualquier pequeño contratiempo, y si se complica algo la cosa cuentan con el chat y las redes sociales para transmitir rápidamente el problema y obtener igual de rauda la solución. "Hacen un trabajo tan correcto como cualquier persona que desempeñe la misma función en Barcelona o Madrid", resume Joan Ignasi. O más, porque hay referencias de algunos centros con niveles de productividad superiores a los habituales en el sector. La estabilidad del trabajo (todas tienen contratos indefinidos) y el clima que se crea forman parte de las claves de este éxito. Además, "esta experiencia les permite adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías y usar y disfrutar de ese conocimiento en otros apartados de su vida", apostilla Óscar.

El núcleo de Radiquero, perteneciente a Alquézar (Somontano, Huesca), alberga otro de los centros. En la página siguiente, mujeres trabajando en el de Graus, en otra comarca oscense, la Ribagorza

El proyecto comenzó hace cinco años con 5 personas trabajando en el primer centro que se abrió, el de El Grado. Desde entonces, más o menos cada tres meses, abre uno nuevo. Normalmente se agrupan en racimos (o clusters) comarcales formados por entre 5 a 8 centros distantes entre ellos una media de 30 kilómetros, aunque realmente están todos conectados entre sí. Los racimos son gestionados por coordinadores comarcales, que realizan funciones de apoyo técnico y de producción. En cada centro existe una persona delegada que actúa como portavoz, y que se asigna de forma rotativa.

EN EL FUTURO SE AMPLIARÁ CON LA TELEASISTENCIA

Grabación de datos de registros de la propiedad, registros civiles y de gestión de ayudas familiares para la Generalitat de Cataluña; de expedientes de la Tesorería General de la Seguridad Social; de información financiera de Caixa Catalunya... Estos son algunos de los trabajos que realizan en cada uno de los centros, en los que suele haber entre 5 y 12 mujeres. De cara a la entrada en el proyecto de nuevos pueblos, la fundación advierte de que es necesario contar con una importante terna de candidatas para, tras el proceso de selección y formación, alcanzar una media de ocho trabajadoras.

"Se empieza con la grabación de datos porque es la tarea más sencilla, pero en algunos centros ya trabajamos con transcripciones, por ejemplo, de las grabaciones de los períodos de sesiones de Las Cortes de Aragón". Joan Ignasi resume este trabajo: "el proceso es rápido, ya que inmediatamente,

tras la grabación, nos las mandan al servidor, nosotros las repartimos entre los centros, las chicas las transcriben y en una hora se devuelven a Las Cortes". En estos casos se requiere un buen nivel de comprensión oral y de ortografía, ya que una sola coma mal puesta puede cambiar el sentido de una frase.

Lo más interesante del proyecto es que es fácilmente replicable en otras partes de España, como ya demuestran desde Etnodiversidad con la futura expansión hasta Extremadura, y que el trabajo se puede diversificar aún más. Joan Ignasi recuerda que en el futuro quieren introducir las transcripciones de las declaraciones que se realizan en los juzgados, "que además permitirá reducir los costes del funcionamiento de la justicia y agilizarla más". Otra parte del futuro está en montar una gran red de teleasistencia domiciliaria sanitaria, sobre todo destinada a personas mayores, para estar en mayor contacto con ellas. **R**

Más información:
www.fundacionetnodiversidad.com

ACTUAL UBICACIÓN DE LOS CENTROS

ENTIDAD	DIRECCIÓN	POBLACIÓN
Fundación Etnodiversidad	Avda de la Merced, 31	Barbastro
FE Somontano	Avda de la Merced, 32	Barbastro
FE Somontano	Parque, s/n	Berbegal
FE Somontano	C/ Antonio María Castro Montaner	Laluenga
FE Somontano	Pza Constitucion, s/n	Pozan de Vero
FE Somontano	C. Barbastro, s/n	Castejón del Puente
FE Somontano	Plaza de la Iglesia, 1	Radiquero
FE Somontano	C. Mayor, 14	Peralta de Alcofea
FE Somontano	Colonia de la presa, s/n	El Grado
FE Ribagorza	Pza de la Compañía, s/n	Graus
FE Ribagorza	Pza Mayor, s/n	Tierrantona
FE Pallars	C. Tros Gran, 1	Slas de Pallars
FE Pallars	C. del Carme, 46	Guardia de Nogueira
FE Pallars	C. Doctor Puigverd, 7	Isona
FE Pallars	C. Unic, s/n	Pobleta de Bellveí

