

INTENSA ACTIVIDAD DE JOHN DEERE EN TODO EL MUNDO

LA III EXPOSICIÓN MUNDIAL DE POSTVENTA SE CELEBRÓ EN ARIZONA

Más de 3 000 representantes de las concesiones John Deere de todo el mundo asistieron a la Exposición Mundial de Postventa organizada por la compañía entre los días 2 y 14 de diciembre de 2004 en Phoenix (Arizona).

Los 160 integrantes de la expedición ibérica (españoles y portugueses) tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano las novedades en productos de postventa disponibles este año y recibieron formación específica sobre nuevas herramientas infor-

máticas, estrategias de fidelización de clientes, mejora de la rentabilidad del negocio a través de un mejor servicio al cliente y otros asuntos fundamentales en la actual estrategia de enfoque al cliente de Deere & Company.

Durante el evento se presentó la que se considera otra herramienta fundamental dentro de la estrategia de crecimiento sostenido, y es la nueva revista de postventa "John Deere... La Diferencia", que recibirán los clientes potenciales de la marca.



Grupo de asistentes atendiendo a las explicaciones sobre las características de los nuevos aceites y refrigerantes John Deere.



CELEBRACIÓN DE LOS 40 AÑOS DEL NACIMIENTO DE LA RED COMERCIAL EN ESPAÑA

La XXXI Convención de Concesionarios Agrícolas John Deere en la Península Ibérica tuvo un significado especial al cumplirse el 40 aniversario de la creación de su red comercial en España, iniciada con el nombramiento de los primeros nueve concesiona-

rios independientes de la marca en los últimos meses de 1964.

Este hecho, unido a la importancia estratégica de los mercados español y portugués en la política de la compañía, motivó la presencia de Jim Israel, vicepresidente de Deere & Company

para Europa, África y Oriente Próximo, en la jornada celebrada el 19 de octubre en Cáceres, a la que acudieron representantes de toda la red de concesionarios de España y Portugal.

Los responsables de John Deere Ibérica presentaron los resultados de ven-

tas conseguidos en el año 2004, calificados como "excelentes" por la compañía, que han supuesto un nuevo récord histórico para la marca en España y Portugal. También se adelantaron las novedades de producto, estrategias y objetivos para 2005.

... y los **FILTROS**
en **cartés.**



MADRID ☎ 902 300 360 Fax: 902 300 370 • Centro Transportes Coslada • c/. Islandia, 18 • 28820 Coslada
BARCELONA ☎ 902 300 361 Fax: 902 300 371 • Pol. Industrial El Regàs • c/ de la Roda, 6 • 08850 Gavà
SEVILLA ☎ 902 300 362 Fax: 902 300 372 • Pol. Industrial Calonge • c/. A Parcela 9-A1 • 41007

www.filtroscartes.com

EL STOCK MÁS COMPLETO DE EUROPA