

## Industrias Belafer

Recibe la certificación ISO-9001: 2000

# RECONOCIMIENTO AL ESFUERZO



La empresa oscense Industrias Belafer, S.L. ha recibido la certificación ISO-9001: 2000 para el diseño, producción y servicio postventa de maquinaria agrícola, forestal y de obras públicas.



La Asociación Española de Normalización (AENOR) ha concedido a Industrias Belafer la certificación ISO-9001: 2000 por el diseño, producción y servicio postventa de maquinaria agrícola, forestal y de obras públicas.

Contar con este reconocimiento oficial "garantiza la apues-

ta presente y futura de nuestro equipo para dar respuestas a todas las necesidades y ofrecer la confianza, la mejora continua. En definitiva, la satisfacción de nuestros clientes, y así reafirmar nuestra orientación hacia la excelencia empresarial". Así lo destaca el director de la empresa, José A. Nicolás.

El cuidado del entorno y el permanente respeto por el medio ambiente son compromisos adquiridos por Industrias Belafer durante el proceso de producción de su extensa gama de producto. Prueba de ello son las importantes inversiones realizadas en los dos últimos años, dirigidas a ampliar una fábrica que ya cuenta con unos 5 000 m<sup>2</sup> cubiertos.

"Ofrecer la máxima calidad en los productos que fabricamos y en los servicios que suministramos a nuestros clientes ha sido siempre un objetivo prioritario para Belafer. Para ello, contamos con un equipo de profesionales altamente cualificado y de los más avanzados medios de gestión y de producción en nuestra fábrica", afirma José A. Nicolás. Una de las ventajas que ofrece este fabricante es la garantía de entrega puntual de sus fabricados (*just in time*), un factor muy considerado por los profesionales del campo, sobre todo en determinadas épocas del año.





### Asistencia directa y personalizada

El vínculo que establece Industrias Belafer con sus clientes no se limita a la posible operación de adquisición de maquinaria. En ese momento arranca un compromiso para, si así lo desea el profesional, estar en permanente contacto con él y ofrecerle asistencia directa y personalizada, desplazándose al punto donde sea necesario, bien a través del Departamento de Atención al Cliente, bien mediante alguna de las numerosas delegaciones nacionales que tiene repartidas por toda España.

En sus instalaciones centrales, la empresa cuenta con una amplia sección dirigida exclusiva-

mente al recambio, con todas las piezas necesarias para solucionar cualquier problema que pueda surgir en las máquinas.

Las posibilidades de una empresa como Industrias Belafer se amplían con su presencia en el consorcio Camme, al que pertenece, junto a otros seis fabricantes nacionales, y que le permite aprovechar las sinergias que ofrece este vínculo con otras sociedades también especializadas en la producción de maquinaria agrícola. ■

ÁNGEL PÉREZ

El proceso arranca en el trabajo conjunto que realizan los departamentos técnico y de I+D, que se encargan del diseño de los nuevos productos y de las innovaciones que pueden introducirse en las gamas ya comercializadas, siempre con el firme propósito de evolucionar de acuerdo a la demanda del mercado.

### TRES LÍNEAS DE PRODUCTO

Industrias Belafer divide su oferta en tres líneas de producto: Agrícola, Forestal y Obras Públicas. La primera abarca fresadoras fijas y desplazables, desbrozadoras para fruticultura ecológicas y para jardinería y pastizales, trituradoras para fruticultura, olivar, cereal o viña y, por último, cepillos también especializados en cultivos frutícolas y viña. La gama Forestal incluye desbrozadoras y trituradoras específicas, así como cabezales para retropalas, mientras que para Obras Públicas cuenta con desbrozadoras para carreteras. El perfil del cliente es muy diverso. Una oferta tan amplia permite cubrir desde las necesidades del pequeño agricultor hasta las de los profesionales, incluidas aquí las empresas de servicio o de mantenimiento de espacios verdes y/o públicos.

DESDE 1962



Industrias Belafer, S.L. nació en 1962 con el firme propósito de fabricar maquinaria agrícola. La evolución mostrada por la empresa le permite, en la actualidad, exportar sus productos a distintos mercados europeos, Sudamérica, Australia e incluso algún país asiático. Tiene su sede en Fraga (Huesca), donde trabajan 30 empleados que cuentan con el apoyo logístico de otras 26 personas desde las instalaciones auxiliares.