

**La consolidación de cualquier marca en un mercado competitivo es el fruto de un largo proceso que comienza con su introducción. Desde el primer momento hay que demostrar la calidad del producto y la capacidad para proporcionar un buen servicio al cliente.**

El siguiente paso: superarse continuamente. Para ello necesita ofrecer innovaciones, buscando soluciones a los problemas, llegando a las necesidades del agricultor.

Mantenerse en el mercado exige un esfuerzo continuo: ser competitivos tanto en calidad como en precio y servicio al comprador.

Valtra Valmet es una compañía que ya ha recorrido este largo camino: ofrece un producto con diseño, adaptado a las necesidades de diferentes tipos de agricultores, y continúa buscando las mejores formas para acercarse a todos los potenciales clientes. Para ello ha aprovechado las ventajas que ofrece Internet, y ofrece, en castellano, una página web que merece la pena visitar.

## EL COMPROMISO CON SUS CLIENTES

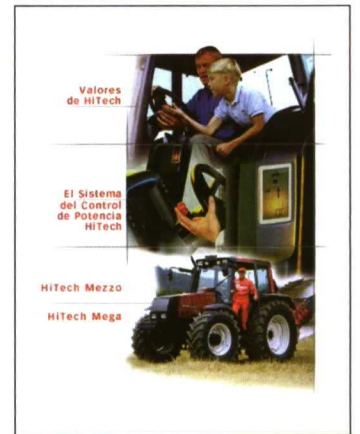
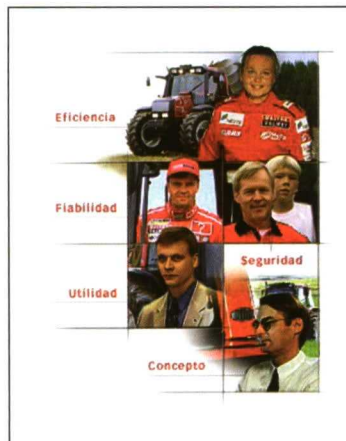
Es muy importante el interés que una firma pone en su página web ya que a través de la misma está mostrando su imagen a posibles compradores potenciales y de ello depende la confianza que éstos puedan depositar en la compañía.

Asimismo, resulta conveniente que aparezcan reseñadas brevemente, en el sitio web, las medidas tomadas por la empresa en su compromiso con

sus clientes. Valtra Valmet se siente especialmente satisfecha de su fabricación individualizada. Ésta consiste en que cuando un cliente hace un pedido es éste quien decide todas las especificaciones de su tractor.

Esto es posible gracias a la amplia gama de estructuras y módulos con los que se construyen los tractores Valtra y que permite alrededor de medio millón de diferentes variaciones de los tractores. De esta forma Valtra Valmet garantiza que sus productos sean individuales, fiables, versátiles y seguros.

En este perfeccionamiento constante, tanto de sus productos como de sus servicios, se ha guiado por dos directrices básicas: la especial atención a las necesidades, en el terreno práctico, de sus clientes y la mejora permanente de la calidad.



Pero nada mejor que navegar por las secciones 'Página de inicio' y 'Sobre Valtra' de [www.valtra.com](http://www.valtra.com) para descubrir por nosotros mismos las líneas de actuación de esta compañía y sacar nuestras propias conclusiones.

## SU EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO

La historia de cualquier empresa de maquinaria agrícola se desarrolla en un contexto en el que influyen diversos factores que se relacionan entre sí. Los agricultores demandan máquinas que les faciliten su trabajo a un coste aceptable. En respuesta se producen evoluciones a nivel técnico que se traducen en mejoras tanto en máquinas como en tractores. Todas las firmas que quieren aumentar su

# EN INTERNET



**Belén Barcala**  
Ing. Agrónomo

volumen de ventas, y en consecuencia su producción, deben demostrar su competitividad frente a modelos de otras marcas introduciendo estas innovaciones técnicas que solucionen necesidades prácticas. Sirva a modo de ejemplo de lo anteriormente expuesto la aparición de tractores con motores diésel en el mercado. Este tipo de motor, una constante en los tractores actuales, necesitó sucesivas mejoras hasta llegar a los modelos existentes.

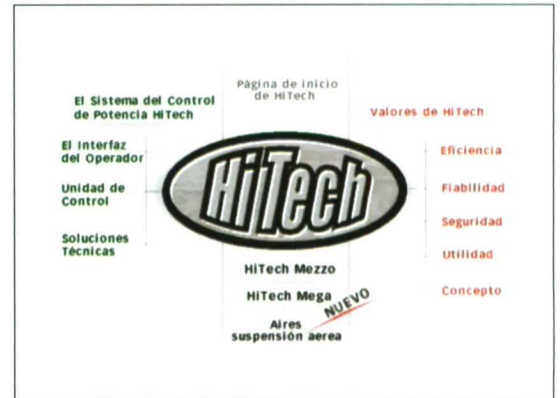
La historia de Valtra Valmet, que podemos conocer tras pulsar el epígrafe 'Historia' (incluido en 'Página de inicio'), se desenvuelve en este escenario.

Si queremos relajarnos durante unos minutos antes de continuar descubriendo todos los pormenores de esta página, pode-

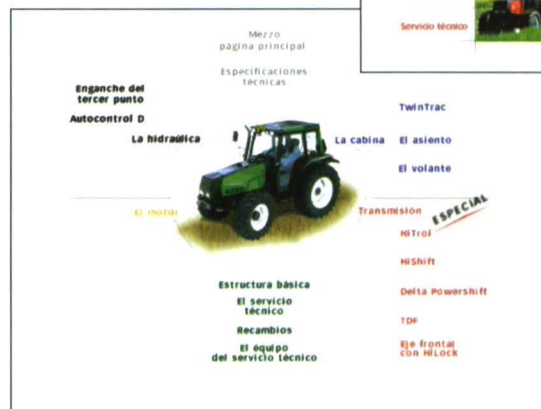
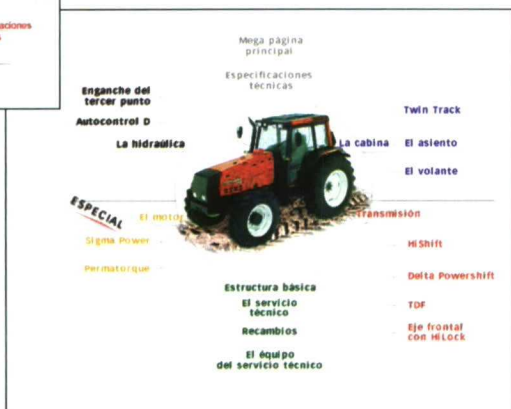
mos hacerlo jugando un rato con un pequeño 'tractor-puzzle' existente en este sitio o conociendo algunos datos sobre el éxito en campeonatos europeos del equipo de *Tractor Pulling* con que cuenta Valtra Valmet.

## LOS PRODUCTOS VALTRA VALMET

Pasamos a continuación a visitar una de las secciones más completas de esta sede: 'Tractores'. Los productos Valtra son tractores de potencias comprendidas entre 60 y 200 CV, siendo su actividad principal la fabricación de equipos de alta potencia con tecnología avanzada.



“ [www.valtra.com](http://www.valtra.com), una página en castellano que merece la pena visitar ”



Visitando la página de presentación de 'Tractores' podemos conocer toda la gama de productos que comercializa esta compañía. Actualmente son cinco las series que están en producción: HiTech (100-200 CV), M100 (60-90 CV), Mezzo (80-115 CV), Mega (110-190 CV) y 3000 (para huertos y viñedos).

Para conocer las características de



cada una de estas series contamos con un elemento básico consistente en un menú gráfico con textos breves que hacen referencia a la información que conoceremos tras pulsar sobre los mismos. Estos menús se encuentran situados en la página inicial y en la página de mapa de características de cada clase de tractor. A continuación indicamos su contenido:

SERIE	PÁGINA INICIO	MAPA DE CARACTERÍSTICAS		
<b>HiTech</b>	Valores de HiTech El Sistema de Control de Potencia HiTech Mezzo HiTech Mega	Página de inicio HiTech HiTech Mezzo HiTech Mega Aires suspensión aérea Sistema Control Potencia	La Interfaz del Operador Unidad de Control Soluciones Técnicas Valores de HiTech Eficiencia	Fiabilidad Seguridad Utilidad Concepto
<b>M100</b>	Aire acondicionado HiShift Potencia con los motores Valmet Cabina práctica y confortable Prestaciones hidráulicas - detrás y delante Técnicas de tres transmisiones eficientes Concepto básico <b>Especificaciones técnicas</b>	Página Principal <b>Especificaciones técnicas</b> Estructura básica El servicio técnico Recambios Equipo servicio técnico El motor La hidráulica La cabina El asiento El volante Transmisión HiShift TDF	Enganche tercer punto Autocontrol D Twin Track Delta PowerShift Eje frontal con HiLock	El tercer punto frontal El autocontrol Aire acondicionado La cabina forestal La cabina baja
<b>Mega</b>	Sigma Power Potencia con los motores Valmet Ergocabina para trabajar Hidráulica para operaciones existentes Transmisión versátil para una productividad mejorada Concepto básico <b>Especificaciones técnicas</b> Servicio técnico			Sigma Power Permatorque
<b>Mezzo</b>	HiTrol Potencia con los motores Valmet Ergocabina - un ambiente agradable para trabajar Hidráulica para operaciones exigentes Transmisión versátil para una productividad mejorada Concepto básico <b>Especificaciones técnicas</b> Servicio técnico			HiTrol

De la observación del cuadro anterior y de la riqueza de información contenida en esta sección se deduce el especial empeño que Valtra Valmet ha puesto en la misma cumpliendo así uno de los objetivos de esta página web: mostrar al público sus equipos.

Aunque todos los datos resultan de interés, desde el punto de vista técnico cabe destacar el epígrafe 'Especificaciones Técnicas'. Las especificaciones técnicas se muestran en forma de tabla e incluyen, entre otros, los siguientes aspectos para cada modelo de una serie: motor, transmisión, tdf, sistema hidráulico, etc.

Los consumidores en general son cada vez más exigentes (exigencia que se incrementa en el caso de inversiones elevadas) y

antes de decidirse por un determinado equipo efectúan lo que podríamos definir como un pequeño estudio de mercado comparando diferentes modelos y marcas. Por eso son tan útiles las especificaciones técnicas, que son uno de los puntos principales en los que cualquier cliente fijará su atención si quiere conocer en profundidad un equipo concreto.

Para entrar en contacto personal con Valtra Valmet podemos hacerlo acudiendo a sus oficinas situadas en la calle Hermanos García Noblejas de Madrid, tal y como se nos indica en el vínculo 'Valtra contactos'.

En conclusión: la experiencia y buen hacer de esta firma en el sector se reflejan tanto en la calidad como en la amplitud del contenido de su servidor. ♠