



**EL ACUERDO ENTRE AGRICULTORES Y ASEGURADORES COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA EXPLOTACIONES AGRARIAS**

## AGROSEGURO S.A.

**“AGRUPACIÓN DE TODAS AQUELLAS ENTIDADES ASEGURADORAS QUE DESEEN REALIZAR SEGUROS AGRARIOS”**

### **A DESTACAR**

SE REALIZA MEDIANTE LA CONSTITUCIÓN DE UN CUADRO DE COASEGURO

INTEGRACIÓN DE CARÁCTER VOLUNTARIO

ACTUALMENTE PARTICIPAN 33 ENTIDADES MAS EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS



**FORMA  
JURÍDICA**



**SOCIEDAD ANÓNIMA**

**ACCIONISTAS**



**ENTIDADES ASEGURADORAS  
AGRUPADAS EN EL CUADRO DE  
COASEGURO**



**MISMA PROPORCIÓN DE  
COBERTURA DEL RIESGO Y  
DE CAPITAL SOCIAL**

**ES UNA ENTIDAD GESTORA**

## FUNCIONES

- ▶ **REPRESENTACIÓN DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ENTIDADES COASEGURADORAS AGRUPADAS.**
- ▶ **DISTRIBUCIÓN DE LOS RIESGOS ENTRE LAS ENTIDADES EN FUNCIÓN DE LAS ACCIONES QUE POSEEN.**

## FUNCIONES

- ▶ **ELABORACIÓN EN NOMBRE DE LAS ENTIDADES, DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y CONTRACTUAL**
- ▶ **CONTRATACIÓN DE LOS SEGUROS EN NOMBRE Y POR CUENTA DE TODAS LAS ENTIDADES COASEGURADORAS**

**SUSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE LOS AGENTES Y ORGANIZACIONES COMERCIALES DE LAS ENTIDADES**

- ▶ **GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, PERITACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS**

- **DEPARTAMENTOS CENTRALES DE GESTIÓN**
- **DIRECCIONES DE ZONAS**



- **SOLVENCIA DEL POOL.**
- **VALORACIÓN DE DAÑOS HOMOGÉNEA.**
- **INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GLOBAL.**
- **AMPLÍSIMA RED COMERCIAL.**



## SEGUROS ADAPTADOS A LA REALIDAD PRODUCTIVA

- **INFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES AGRARIAS Y COOPERATIVAS.**
- **ESTUDIOS DE MERCADO.**
- **TÉCNICA ASEGURADORA.**





## ■ TÉCNICA ASEGURADORA

- ▶ IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DEL RIESGO.
- ▶ SISTEMA DE VALORACIÓN DE SINIESTROS.
- ▶ TARIFAS AJUSTADAS AL RIESGO ASUMIDO.
- ▶ COSTE ASUMIBLE POR EL ASEGURADO.





## SEGUROS ADAPTADOS A LA REALIDAD PRODUCTIVA

### SE HA CONSEGUIDO:

- **COBERTURA PARA TODAS LAS PRODUCCIONES AGRÍCOLAS.**
  - └─ **SEGUROS DE DAÑOS.**
  - └─ **SEGUROS INTEGRALES.**
- **SEGUROS DE EXPLOTACIÓN DE GANADO.**
- **SEGUROS DE RETIRADA Y DESTRUCCIÓN DE CADÁVERES.**
- **SEGUROS ÍNDICES.**



## INCORPORACIÓN DEL AVANCE TECNOLÓGICO

- **IMPORTANTE INVERSIÓN DE ENTIDADES ASEGURADORAS Y AGROSEGURO.**
- **DESARROLLO SIMILAR A OTROS RAMOS DE SEGURO.**
- **MECANIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE MÁS DE 157 PRODUCTOS.**



## INCORPORACIÓN DEL AVANCE TECNOLÓGICO

- **TRANSMISIÓN TELEFÓNICA DE LAS PÓLIZAS: EN 4 DÍAS SE RECIBE LA PRODUCCIÓN.**
- **TRANSMISIÓN TELEFÓNICA DE LOS SINIESTROS.**
- **INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB CONDICIONES GENERALES, ESPECIALES Y NORMAS DE PERITACIÓN.**
- **SEGUROS RENOVABLES.**

## GESTIÓN DE SUBVENCIONES CON LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL Y AUTONÓMICAS

**EL TOMADOR ABONA LA PRIMA UNA VEZ DESCONTADAS LAS SUBVENCIONES.**

**■ FIRMA DE CONVENIOS CON LAS ADMINISTRACIONES.**

**■ PARA SU CONTROL:**

**INFORMACIÓN QUINCENAL MECANIZADA CON EL DETALLE QUE FIGURA EN LA PÓLIZA DE LA CONTRATACIÓN REALIZADA.**



## TRAMITACIÓN ÁGIL Y EFICAZ DE SINIESTROS

### ■ SISTEMA DE GESTIÓN DE SINIESTROS:

└ INFORMACIÓN DEL SINIESTRO Y DE LA PÓLIZA A:

▶ 360 PERITOS AGRÍCOLAS.

▶ 130 VETERINARIOS.



## TRAMITACIÓN ÁGIL Y EFICAZ DE SINIESTROS

- **CALL CENTER PARA SINIESTROS DE GANADO Y RECOGIDA DE CADÁVERES.**
- **ATENDIDO POR:**
  - └ **PERSONAL DE AGROSEGURO.**
  - └ **OPERADORA VIRTUAL.**

## TRAMITACIÓN ÁGIL Y EFICAZ DE SINIESTROS

- SE RECOGEN **47.500** LLAMADAS AL MES.
- CUALQUIER LUNES ENTRE LA 8:00 Y LAS 12:00 SE RECOGEN **2.300** LLAMADAS.
- PERMITE:
  - COMUNICAR EN EL MOMENTO EL SINIESTRO AL PERITO O A LA EMPRESA DE RECOGIDA.
  - CONTACTO CON LOS ASEGURADOS.



## **EN 2005, 25 ANIVERSARIO DE AGROSEGURO, SE HAN TRAMITADO:**

- ▶ 515.000 PÓLIZAS.**
- ▶ 123.000 SINIESTROS AGRÍCOLAS.**
- ▶ 114.000 SINIESTROS DE GANADO.**
- ▶ 660.000 SINIESTROS DE RETIRADA.**

**GESTIONADO Y LIQUIDADO, INDEMNIZACIONES  
POR 573,52 MILLONES DE EUROS**







# **ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA: GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO SOBRE EL SEGURO**

**CALIDAD GLOBAL: 6,59**

**61,2% MANIFIESTAN ESTAR MUY O BASTANTE SATISFECHO**

	SATISFECHOS	CALIDAD GLOBAL
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>6,59</b>
Muy satisfechos	11,6%	8,93
Bastante satisfechos	49,6%	7,23
Satisfechos	19,5%	5,84
Poco satisfechos	15,3%	4,76
Nada satisfechos	4,0%	2,43

**CALIDAD GLOBAL: 7,19**

**72,5% MANIFIESTAN ESTAR MUY O BASTANTE SATISFECHOS**

	SATISFECHOS	CALIDAD GLOBAL
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>7,19</b>
Muy satisfechos	17,6%	8,98
Bastante satisfechos	54,9%	7,52
Satisfechos	16,3%	6,07
Poco satisfechos	9,4%	5,15
Nada satisfechos	1,8%	1,50



***Todo ello, gracias  
al trabajo, la  
confianza y la  
ilusión de muchas***



CONFERENCIA INTERNACIONAL  
**SEGUROS  
AGRARIOS  
'06**



**AGROSEGURO**



**LABRANDO FUTURO**