**FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA - (R.D. 951/2005, calidad y funcionamiento de los servicios)**

**DATOS PERSONALES**:

Nombre...................................................... Apellidos................................................................................................................................

NIF: ........................................... Domicilio: ..............................................................................................................................................

C.P.: .................................... Provincia................................................................. Teléfono: .......................................................................

E-mail :.................................................................... Entidad a la que representa (en su caso) .....................................................................

**DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA O SUGERENCIA**

NOMBRE: .................................................................................................................... Fecha de la incidencia: ........................................

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA: ...............................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario Carta E-Mail Otros .................................................................

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en la calle Alfonso XII, nº 56, 28014 Madrid, teléfono 91-347-55-24 (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

**A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN**:

Código de la incidencia

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI NO

 (En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

Fecha y firma del interesado:

**UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

VICESECRETARIA GENERAL TECNICA

MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

Paseo de Infanta Isabel, 1.- 28014 MADRID

Teléfono 91-3475368 E MAIL: consultas@mapa.es

***Ver al dorso: Nota sobre Protección de Datos***

**Política de protección de datos de carácter personal (Quejas y sugerencias)**

El Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación mantiene un compromiso de cumplimiento de la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con el objeto de garantizar que la recogida y tratamiento de los datos facilitados se realiza conforme al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y de la normativa nacional vigente en la materia. Por este motivo, le ofrecemos a continuación **información sobre la política de protección** **de datos** aplicada al tratamiento de los datos de carácter personal derivado de solicitudes de quejas y sugerencias dirigidas al Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación:

1. **Responsable del tratamiento**: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Secretaría General Técnica-Vicesecretaría General Técnica

Paseo de Infanta Isabel, 1.- 28014 Madrid

Teléfono: 913475500

Correo: vicesecretaria@mapa.es

Delegado de Protección de datos: bzn-delegadosPD@mapa.es

1. **Finalidad del tratamiento**: Los datos personales incorporados serán utilizados exclusivamente para la gestión de las quejas y sugerencias relativas al funcionamiento de los servicios del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación y se conservarán mientras la legislación aplicable obligue a su conservación (Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español).
2. L**egitimación del tratamiento:** el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Real Decreto 951/2005 de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado).
3. **Destinatarios de los datos**: no están previstas cesiones de datos ni transferencias internacionales de datos.
4. **Derechos sobre el tratamiento de datos**: Conforme a lo previsto en el RGPD podrá solicitar al Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, a través de su sede electrónica (<https://sede.mapa.gob.es/>*)*, el acceso, rectificación y supresión de sus datos personales, la limitación y oposición al tratamiento de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas. Asimismo, si considera vulnerados sus derechos, podrá presentar una reclamación de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf>